



# Výroční zpráva 2015

**ALMA MATER, o.p.s.**

Telefon +420 734 750 821

Dukelská 1142  
Nové Strašecí 27101

[www.domov-almamater.cz](http://www.domov-almamater.cz)  
[dsnovestraseci@seznam.cz](mailto:dsnovestraseci@seznam.cz)

---

## Obsah

Informace o společnosti	1
Slovo ředitelky	4
O Domově	5
Sociální úsek	7
Provozně technický úsek	9
Zdravotní úsek	10
Hospodaření	11
Na závěr, cíle pro rok 2016	14

*“Chcete čtenáře na něco velmi důležitého upozornit? Zdůrazněte to pomocí bočního panelu. ”*

## Informace o společnosti

### Základní informace

<b>Název společnosti</b>	<b>ALMA MATER, o.p.s.</b>
<b>Právní forma</b>	Obecně prospěšná společnost
<b>Vznik společnosti</b>	Společnost byla zapsána dne 13.11.2013 do rejstříku obecně prospěšných společností Městským soudem Praha samostatnou činnost zahájila dne 3.12.2013
<b>Sídlo společnosti</b>	Dukelská 1142, Nové Strašecí 271 01
<b>Identifikační číslo</b>	02320690
<b>Identifikátor</b>	4036383
<b>Telefonní kontakt</b>	+420
<b>Webové stránky</b>	<a href="http://www.domov-almamater.cz">www.domov-almamater.cz</a>
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:dsnovestraseci@seznam.cz">dsnovestraseci@seznam.cz</a>
<b>Bankovní spojení</b>	Depozitní účet : 115-700520277/0100 Běžný účet : 1015313223/6100

### Zakladatel a statutární zástupce

Fyzická osoba Romana Havlíková, která je zároveň i statutárním zástupcem této společnosti.

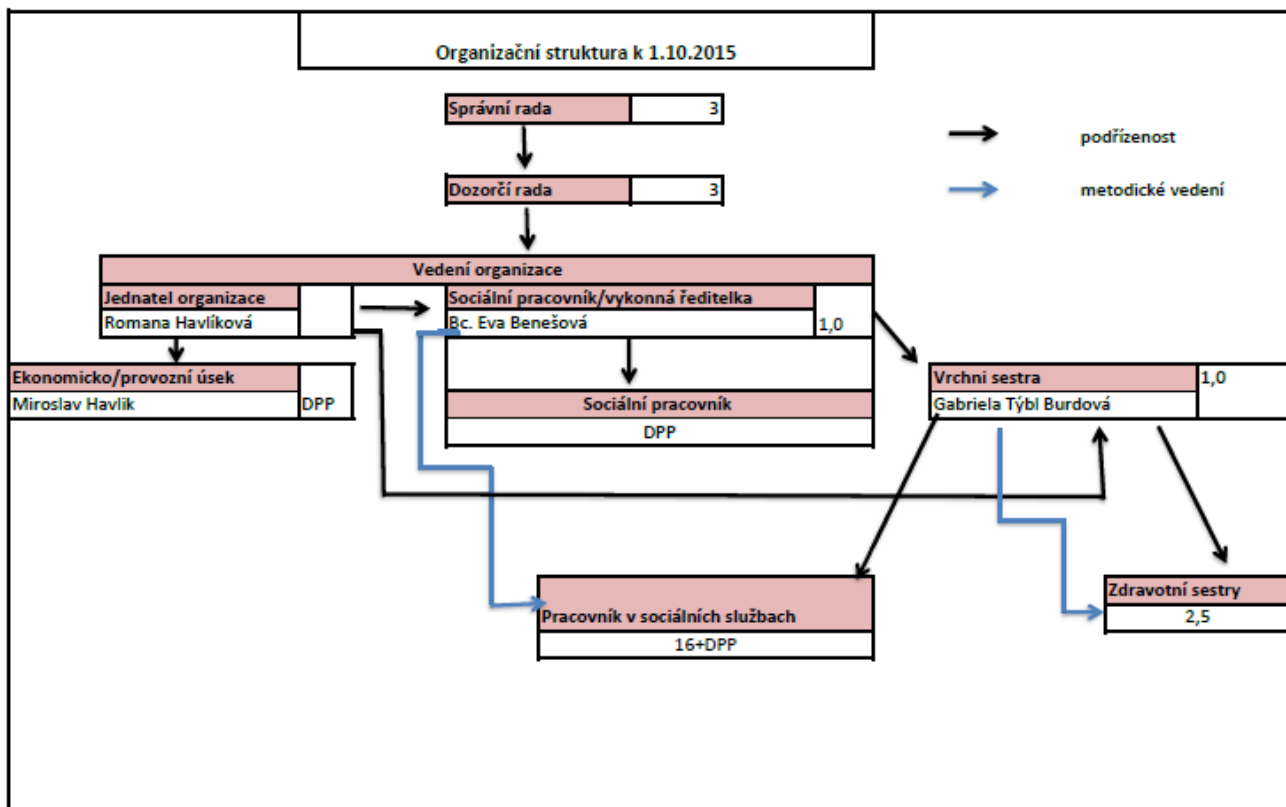
### Složení správní rady

- Robert Troška
- Bohumil Heinz
- Ludmila Hromádková

### Složení dozorčí rady

- Eva Benešová
- Pavlína Fojtíková
- Bohumil Brožek

## Personální obsazení (k 31.12.2015)



## Kompetence daných pracovníků

- Romana Havlíková tel.: +420 602 723 373

Statutární zástupce organizace ( dále jen „ Ředitelka“) společnosti ALMA MATER, o.p.s. (dále „ jen Domov“)

- Miroslav Havlík tel.: + 420 605 255 387

Vedoucí ekonomicko/ provozního úseku zajišťuje technický chod Domova a veškeré ekonomické záležitosti spojené s chodem Domova

➤ **Bc. Eva Benešová tel.: 420 734 750 821**

Sociální pracovník a zároveň výkonná ředitelka Domova zajišťuje chod sociální oblasti a v případě potřeby zajišťuje zástup ředitelky Domova.

➤ **Bc. Hana Knoblochová**

Sociální pracovník (zástup v době mateřské dovolené) zajišťující chod sociální oblasti.

➤ **Jiřina Vávrová tel.: +420 731 617 928**

Vedoucí zdravotního úseku zajišťující chod zdravotní oblasti, koordinace pracovníků v přímé péči a zdravotních sester. Komunikace s dodavateli zdravotního materiálu, komunikace s lékaři.

➤ **Ostatní pracovníci přímé péče v Domově, tel.: +420 734 750 820**

Zajišťují chod svých úseků a zodpovídají za odvedenou práci dle svých náplní práce.

## **Popis zařízení**

Společnost vznikla na základě veškerých nutných registrací a svou činnost provozuje v pronajatém prostoru bývalého hotelu Volf v Novém Strašecí. Společnost je samostatnou účetní jednotkou s vlastními účty, hospodaří s majetkem a finančními prostředky z vlastní činnosti, sponzorských darů aj..

Budova se skládá se dvou pater o celkové kapacitě 50 lůžek. Pokoje jsou dvojlůžkové s vlastním sociální zázemím, pokoje jsou vybaveny základním nábytkem a TV. Některé pokoje disponují balkonem. Na prvním patře se nachází společenská místnost a posilovna. Každé patro má svou jídelnu. Součástí pater je prostor pro personál. Na prvním patře má sestru o zdravotní personál.

## Slovo ředitelky

---

Je mi velkou ctí vést tým, který zajišťuje chod našeho Domova. Při založení Domova v roce 2013 jsem si nedokázala představit kolik práce a energie bude třeba, aby Domov mohl fungovat. V roce 2014 nás potkalo mnoho složitých chvíl v podobě různých kontrol a změně personálu během tohoto roku došlo k zásadní a velké reorganizaci personálu. V říjnu 2014 nastoupila nová sociální pracovnice Bc. Eva Benešová, která současně v Domově působí jako výkonná ředitelka.

Do roku 2015 jsme vcházeli s novými cíli a představami. Během roku 2015 jsme ušli velký kus cesty, nejen v rámci zvyšování kvality služeb, ale i stavebních úprav, které se budou dokončovat v roce 2016.

Velmi děkuji všem zaměstnancům, sponzorům a příznivcům našeho Domova za podporu v dnešní složité době. Ti všichni mají svůj díl na úspěchu našeho Domova. Vybudovali jsme domov pro 50 našich klientů.

Rok 2015 byl velmi dynamický a plný změn. Veškerá naše snaha směřuje ke zvyšování kvality péče.

Více o daných změnách moji kolegové.

Romana Havlíková

Ředitelka Domova

## O Domově

---

Službu poskytujeme v rozsahu zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. a vyhlášky 505/2006 Sb. v platném znění.

Druh služby: Domov se zvláštním režimem

Cílová skupina: Lidé s chronickým duševním onemocněním od 40let věku trpící Alzheimerovou nemocí, Parkinsonovou nemocí či jiným druhem demence.

### Poslání Domova

Posláním Domova je poskytovat pobytovou sociální službu, zdravotní a ošetrovatelské služby klientům a zajišťovat jim podporu a pomoc při zvládnání běžných denních činností. Usilujeme o to, aby se pobyt co nejvíce přiblížil přirozenému domácímu prostředí a aby si klienti zachovali v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života.

Domov je určen mužům a ženám od 40let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí a u kterých dochází k hlubokým změnám v oblasti poznávacích a rozumových schopností (osoby mají problémy s pamětí, poruchy chování z důvodu demence).

### Princip poskytování služby

Naše podpora pomoc začíná tam, kde klient sám již nestačí. Zároveň respektujeme přání a potřeby každého klienta, které zohledňujeme v individuálním plánu. V rámci poskytování sociální služby si vážíme klientů i jejich rodin a kolegů. Snažíme se eliminovat možné ohrožení našich klientů. Přistupujeme ke klientům vlídným a klidným přístupem. V případě vzniklých sporů mezi klientem a rodinou, opatrovníkem či jinými institucemi snažíme se nezasahovat, pokud ovšem nedochází k porušování práv klientů. Využíváme veškeré dosažené znalosti tak, abychom zajistili klientovi kvalitní péči, dosavadní znalosti rozvíjíme pomocí kurzů

### Cíl služby

Hlavním cílem služby je poskytovat klientům ubytování, stravu a péči. Zároveň poskytujeme sociální poradenství nejen klientům ale i jejich rodinám, opatrovníkům. Vytvořit příjemné prostředí a klidné prostředí, kde se klienti budou cítit vítáni a respektováni. Místo, kde budou naplňovány jejich fyzické, psychické a sociální potřeby

## Sociální úsek

---

Do roku 2015 jsme vcházeli s jasným cílem, který se odvíjel od inspekce sociálních služeb, která proběhla v říjnu 2014. Naším cílem bylo uspět v následné kontrole. Z toho důvodu došlo od 1.1.2015 k úpravě smluv a ceníků dle zákona o sociálních službách. Začalo se intenzivně pracovat na všech bodech inspekční zprávy, které se týkaly nejen administrativních věcí ale i samotné praxe.

V rámci této činnosti byly vytvořeny nové smlouvy o poskytování sociální služby, které nahrazovali ty současné. Bylo přepracováno vyúčtování od 12/2013 do současné doby, dále vznikly nové standardy sociálních služeb a domácí řád v písemné ale i alternativní formě, vzniklo také 12 metodických pokynů (součástí těchto pokynů bylo individuální plánování, hodnocení zaměstnanců, jednání se zájemcem o službu, podávání stížností aj.). Součástí metodik byly i nově vytvořené dotazníky spokojenosti pro klienty a jejich rodiny, přátelé a dotazníky na hodnocení zaměstnanců.

V květnu tým pracovníků posílil nástup pracovníka v sociálních službách-aktivizační pracovník, který zajišťuje fungování volnočasových aktivit a přispívá ke zkvalitnění poskytované služby.

### Statistické údaje o Domově

#### Údaje o počtu a věku a klientů k 31.12.2015

K tomuto dni žilo v Domově 43 klientů, z toho 26 žen a 17 mužů. Průměrný věk byl 76,4.

Počet klientů v rozmezí 27 až 65let- 7

Počet klientů v rozmezí 66 až 75let- 11

Počet klientů v rozmezí 76 až 85let- 19

Počet klientů v rozmezí 86 až 95let- 6

#### Údaje o stupni závislosti k 31.12.2015

I.	stupeň	6
II.	stupeň	11
III.	stupeň	5
IV.	stupeň	17



K tomu to dni evidujeme 3 klienty bez uznání stupně závislosti.

### Údaje o platbách

K 31.12.2015 hradilo plnou úhradu celkem 11 klientů z toho 6 za pomoci rodiny tzv. úhradou smluvně. Celkem 31 klientů má úhradu poníženu z důvodu nedostatečného příjmu.

Domov k poslednímu dni v roce 2015 evidoval 12 žádostí v pořadníku čekatelů.

Tento rok byl pro sociální oblast Domova velmi dynamický a náročný všechny výše zmíněné postupy byly postupně zaváděny do praxe. Začalo se nově individuálně plánovat. V půlce roku se uskutečnilo školení na téma „Demence v obrazech“ sponzorované Nadací Olgy Havlové.

Klienti se pravidelně účastnili výletů mimo Domov dle jejich přání. Dále probíhaly pravidelné hudební vystoupení. Došlo k získání dobrovolníka, který Domov navštěvoval jako canisterapeut. Proběhlo několik interních akcí přímo v Domově. Klienti tematicky tvořili výzdobu a uskutečnilo se první vánoční posezení s rodinami a opatrovníky.

Za sociální oblast si dovoluji říci, že se odvedl velký kus práce a i přes to je toho ještě dost co zlepšovat a vylepšovat.

Cílem do roku 2016 je proškolení zaměstnanců v problematice individuálního plánování, standardů. Seznámení blíže s problematikou dané cílové skupiny. A tím zajištění zvýšení kvality sociálních služeb.

Získání nového člena týmu v podobě rehabilitačního pracovníka.

Dále získání grantů na vybudování kavárny pro klienty.

Volno časové akce Domova

Sociální pracovník: Bc. Eva Benešová

## Provozně ekonomický úsek

---

Tento úsek vznikl po reorganizaci v roce 2014. Bez tohoto úseku by fungování Domova bylo jen těžko možné. Do tohoto úseku spadá chod kuchyně, úklidu a oprav. Zároveň zajišťuje ekonomické věci např. platby faktur, mezd aj..

V roce 2015 nás čekal nelehký úkol v podobě splnění všech požadavků kontrolní zprávy hasičů Středočeského kraje a kontroly z Krajské hygieny pro Středočeský kraj.

Zpráva obsahovala výčet opatření, které byly třeba v neprodleně uskutečnit.

### Plánované úpravy:

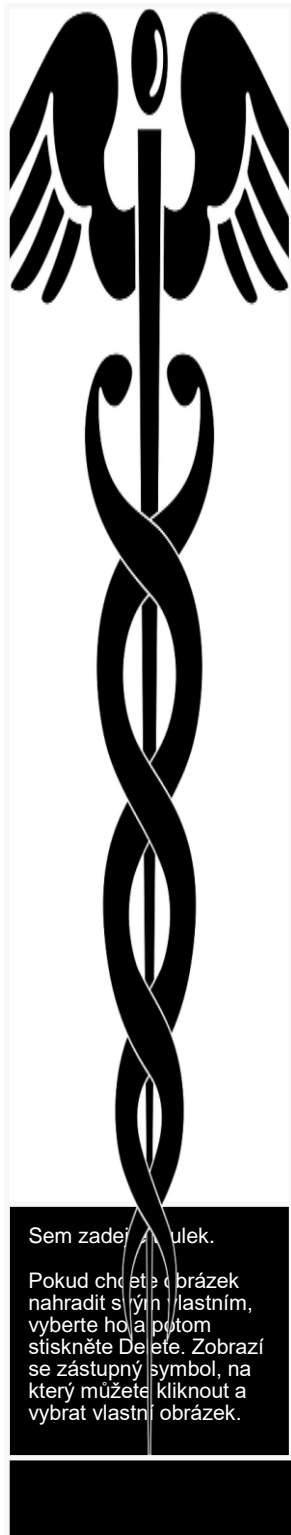
- Výstavba bezbariérového výtahu – dokončení je v plánu v půlce roku 2016
- Výměna podlahových krytin- dokončené v listopadu 2015
- Výměna dveří a futer- plánované dokončení v roce 2016
- Kompletní rekonstrukce 2.patru – dokončena v říjnu ....2015
- Rekonstrukce sesterny pro zdravotní personál- dokončena v roce 2015
- Rekonstrukce společenské místnosti a výstavba posilovny- dokončeno v prosinci 2015
- Vytvoření příček k zajištění bezpečí při požárech- plánované dokončení v roce 2016
- Zajištění školení BOZP a Požární s vytvořením potřebné dokumentace- proběhlo v roce 2015

Všechny úpravy výše zmíněné byly prováděny co možná s největší snahou o to, aby nezasahovali do chodu Domova. Vzhledem k rozsáhlosti rekonstrukce bylo zapojení nejen externích firem, ale i interních zaměstnanců, kteří se toho zhostili na výbornou. Za což jim patří velký dík. Zároveň bych rád poděkoval nejen klientům, ale i rodinám za trpělivost, kterou při rekonstrukcích měli.

Běžné opravy zajišťoval externí pracovník, který evidoval potřebné opravy, a v pravidelných intervalech docházelo k opravám.

Vedoucí ekonomicko /provozního úseku: Miroslav Havlík

## Zdravotní úsek



V roce 2015 byla a i nadále bude prioritou zdravotního personálu péče o naše klienty, jejich spokojenost, psychická pohoda a zdravotní stav.

V tomto roce došlo k pořízení několika kompenzačních pomůcek např. antidekubitní podložky, polohovací pomůcky (díky sponzorskému daru od Nadace Olgy Havlové), polohovací lůžka, díky kterým se nám daří minimalizovat vznik dekubitů u imobilních klientů, a především bych ráda zmínila vznik rehabilitační místnosti, která slouží všem našim klientům a je velkým přínosem pro náš Domov. V rehabilitační místnosti byl ke konci roku 2015 nainstalován chodolez, který je velkým přínosem nejen pro pracovníky, ale především pro klienty. Spolu s vertikalizačním chodítkem se nám podařilo několik klientům buď zcela či částečně zmobilizovat.

Naší prací není pouze činnost samotná, ale patří k tomu i nemalý díl administrativní činnosti, kterou jsme v roce 2015 plně zavedli do praxe.

Náš tým velmi úzce spolupracuje s pracovníky v přímé péči a podílí se na různých akcích (Vánoční besídka, výlety aj.).

Ke konci roku 2015 došlo k personálním změnám a do nového roku jsme vstupovali s novým personálním obsazením, s novými pozicemi a doufáme, že tato změna našemu Domovu přinese jen samé pozitivní věci.

V roce 2016 se chceme zaměřit především na péči o imobilní klienty např. Nákupem několik antidekubitních pomůcek sloužících pro lepší péči o imobilní klienty, zapůjčení zvedáku pro lepší manipulaci s imobilním klientem.

Vzhledem k personálním změnám, které již zmiňuji dojde ke kompletnímu přepracování ošetrovatelské dokumentace v písemně a počítačové formě, reorganizace kompletního zdravotního úseku.

Vedoucí zdravotního úseku: Jiřina Vávrová

## Hospodaření 2014 (12/2013-12/2014) a 2015

### Výnosy

Popis	2014	2015
Úhrady od klientů (pobyt, strava, úhrada smluvně, fakultativní služby)	3 536 754,00	4 497 869,00
Příspěvek na péči	2 875 259,00	3 999 000,00
Příjmy od zdravotních pojišťoven	1 656 156,96	2 701 179,61
Ostatní výnosy, úroky	11,35	872,67
Přijaté příspěvky, dary	7 000,00	81 674,00
Provozní dotace	0	258 000,00
<b>CELKEM</b>	<b>8 075 181,31</b>	<b>11 538 595,28</b>

### Náklady

Popis	2014	2015
Mzdy	2 291 353,00	4 484 512,00
Nájem	3 050 390,00	4 655 596,00
Potraviny	769 873,00	894 985,40
Drobný hmotný majetek do 10tis.	9 868,00	157 134,55
Kancelářské potřeby	7 068,00	63 691,05
Léky a zdravotní materiál	112 551,00	25186,55
Ostatní materiál	30 860,00	73 135,30
Energie	429 610,00	673 098,00
Reklama	3 854,00	5242,10
Externí služby	12 000,00	300,00
Poštovné, telefon, internet	5 585,80	30 640,30
Právní, ekonomické, poradenské služby	130 663,00	132 918,00
Ostatní služby	72 237,00	181 005,94

<b>Bankovní poplatky</b>	6 260,00	6 462,00
<b>Ostatní daně a poplatky</b>	1 830,00	200,00
<b>Ostatní pokuty a penále</b>	2 212,00	24 342,00
<b>Jiné náklady</b>	9 053,28	2 936,41
<b>Školení, kurzy</b>	0,00	23 284,00
<b>Odpis dlouhodobého nehmot.hmot.majetku</b>	0,00	5 921,00
<b>CELKEM</b>	6 945 268	11 440 590,60

## Na závěr

### Cíle Domova pro rok 2016

Každý z nás si stanovuje cíle do dalšího roku. Je to dobrá motivace pro jednotlivce, ale pro organizace. Ke každému cíli se člověk- organizace dopracuje cílenou a přesně směřovanou činností. Z toho důvody i my máme stanovené cíle, kterých bychom rádi v roce 2016 dosáhli.

Hlavním cílem je pro nás vybudování evakuačního výtahu a dosáhnutí změny užívání budovy

Získání kvalifikovaného zdravotního personálu

Zajištění školení pro personál, které bude nápomocného v práci s klienty

Posledním pro nás důležitým cílem je vybudování terasy. Tento cíl jsme si vědomi, je cílem dlouhodobým

Na závěr výroční zprávy přikládáme vyhodnocení dotazníku spokojenosti. Šetření probíhalo k e konci roku 2015.