



Výroční zpráva 2020

ALMA MATER, o.p.s.

Telefon +420 734 750 821

Dukelská 1142
Nové Strašecí 27101

www.domov-almamater.cz
dsnovestraseci@seznam.cz

Obsah

Informace o společnosti	1
Slovo ředitelky	5
O Domově	6
Sociální úsek	7
Provozně technický úsek	9
Zdravotní úsek	10
Hospodaření	11
Na závěr, cíle pro rok 2016	12
Projekt	13

“Chcete čtenáře na něco velmi důležitého upozornit? Zdůrazněte to pomocí bočního panelu. ”

Informace o společnosti

Základní informace

Název společnosti	ALMA MATER, o.p.s.
Právní forma	Obecně prospěšná společnost
Vznik společnosti	Společnost byla zapsána dne 13.11.2013 do rejstříku obecně prospěšných společností Městským soudem Praha samostatnou činnost zahájila dne 3.12.2013
Sídlo společnosti	Dukelská 1142, Nové Strašecí 271 01
Identifikační číslo	02320690
Identifikátor	4036383
Telefonní kontakt	+420 734 750 821
Webové stránky	www.domov-almamater.cz
E-mail	dsnovestraseci@seznam.cz
Bankovní spojení	Běžný účet : 2001156612/8040

Zakladatel a statutární zástupce

Fyzická osoba Romana Havlíková, která je zároveň i statutárním zástupcem této společnosti.

Složení správní rady

- Roman Roubíček
- Miroslav Havlík
- Ludmila Hromádková

Složení dozorčí rady

- Eva Benešová
- Michal Rýznar
- Martin Šebek

Kompetence daných pracovníků

➤ **Romana Havlíková tel.: +420 602 723 373**

Statutární zástupce organizace (dále jen „Ředitelka“) společnosti ALMA MATER, o.p.s. (dále „jen Domov“)

➤ **Miroslav Havlík tel.: + 420 605 255 387**

Vedoucí ekonomicko/ provozního úseku zajišťuje technický chod Domova a veškeré ekonomické záležitosti spojené s chodem Domova

➤ **Bc. Eva Benešová tel.: 420 734 750 821**

Vedoucí zdravotně sociálního úseku a zároveň výkonná ředitelka Domova zajišťuje chod sociální oblasti a zdravotní v případě potřeby zajišťuje zástup ředitelky Domova. Dále zajišťuje personální agendu (nábor nových zaměstnanců, tvorbu mezd, odvodů a ostatní administrativní úkony spojené se mzdovou agendou), spravuje webové stránky

➤ **Jana Heklová**

Pracovník v sociálních službách- vedoucí patra, koordinuje práci pracovníku v sociálních službách na prvním patře Domova. Zajišťuje chod oddělení, spolupracuje se sociálním pracovníkem a pracovníky oddělení na tvorbě individuálních plánů

➤ **Ilona Vrábíková**

Ranní sestra koordinuje práci sester, spolupracuje s vedoucími pater a vedoucí zdravotně sociálního úseku. Dále odpovídá za administrativní stránku zdravotního úseku a spolupracuje s lékařem, dodavateli

➤ **Zuzana Dvořáková**

Ranní sestra zaměřená na pohybové aktivity a vedoucí patra, koordinuje práci pracovníku v sociálních službách na druhém patře Domova. Zajišťuje chod oddělení, spolupracuje se sociálním pracovníkem a pracovníky oddělení

➤ **Ostatní pracovníci přímé péče v Domově, tel.: +420 734 750 820**

Zajišťují chod svých úseků a zodpovídají za odvedenou práci dle svých náplní práce.

Název úseku	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Vrchní sestra	0	1	1	1	1	1	1
Reg.zdr.sestra	2	3	3,5	3,5	3,5	5,5	6,7
Vedoucí PSS	0	0	1	1	1	1	1
PSS	4	12	12	14	14	16	15
Aktivizační PSS	1	1	2	2	4	3	3
Sociální pracovník	1	1	2	1	1	1	1
Administrativní pracovník	0	0	0	1	1	1	1
Údržba	0	0	0	0	0	1	1
Kuchařka	1	1	0	0	0	0	0

Popis zařízení

Společnost vznikla na základě veškerých nutných registrací a svou činnost provozuje v pronajatém prostoru bývalého hotelu Volf v Novém Strašecí. Společnost je samostatnou účetní jednotkou s vlastními účty, hospodaří s majetkem a finančními prostředky z vlastní činnosti, sponzorských darů aj..

Budova se skládá se dvou pater o celkové kapacitě 50 lůžek. Pokoje jsou dvojlůžkové s vlastním sociální zázemím, pokoje jsou vybaveny základním nábytkem a TV. Některé pokoje disponují balkonem. Na prvním patře se nachází společenská místnost a rehabilitační místnost. Každé patro má svou jídelnu. Součástí pater je prostor pro personál. Na prvním patře má pracovnu zdravotní personál.

Slovo ředitelky

V roce 2019 Domov prošel dalšími změnami, které ovlivnili chod Domova. Hlavním projektem tohoto roku byl nákup zvedáku a elektrického koupacího lůžka. Tyto pomůcky jsou velkým přínosem pro náš Domov, jak pro uživatele tak i zaměstnance.

V roce 2018 došlo k personálním změnám ve vedení Domova, změně správní rady a zároveň i změně vedoucích pracovníků, věříme, že tyto kroky přispějí k rozvoji Domova. Jedním z cílů roku 2017 bylo získání rehabilitačního či pohybového pracovníka, což se nám povedlo a díky tomu jsme byli schopni rozšířit služby pro naše uživatele.

Zároveň jsme dokončili rekonstrukci bezbariérového venkovního posezení pro naše uživatele, návštěvy. Tento krok velmi uvítali uživatelé, kteří rádi tráví čas venku při kávě či jiném potěšení.

Do dalšího roku jsme si stanovili několik cílů, jedním z nich je zastřešení již vybudovaní bezbariérové terasy, aby se rozšířilo její využití. Rádi bychom v roce 2019 pořídili čističku vzduchu do prostor společenské místnosti a rozšířili vybavení rehabilitační místnosti o nácvikovou plochu ze schody. Naším hlavním cílem bude realizace projektu: *Vím, aneb vím, kdo jsi, víš, kdo jsem, vím, kde jsem*. O projektu se dozvíte více od sociální pracovnice.

Romana Havlíková

Ředitelka Domova

O Domově

Službu poskytujeme v rozsahu zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. a vyhlášky 505/2006 Sb. v platném znění.

Druh služby: Domov se zvláštním režimem

Cílová skupina: Lidé s chronickým duševním onemocněním od 65let věku trpící Alzheimerovou nemocí, Parkinsonovou nemocí či jiným druhem demence.

Poslání Domova

Posláním Domova je poskytovat pobytovou sociální službu, zdravotní a ošetrovatelské služby uživatelům a zajišťovat jim podporu a pomoc při zvládnání běžných denních činností. Usilujeme o to, aby se pobyt co nejvíce přiblížil přirozenému domácímu prostředí a aby si uživatelé zachovali v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života.

Domov je určen mužům a ženám od 65let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí a u kterých dochází k hlubokým změnám v oblasti poznávacích a rozumových schopností (osoby mají problémy s pamětí, poruchy chování z důvodu demence).

Princip poskytování služby

Naše podpora pomoc začíná tam, kde uživatel sám již nestačí. Zároveň respektujeme přání a potřeby každého uživatele, které zohledňujeme v individuálním plánu. V rámci poskytování sociální služby si vážíme uživatelů i jejich rodin a přátel. Snažíme se eliminovat možné ohrožení našich uživatelů. Přistupujeme k uživatelům vlídným a klidným přístupem. V případě vzniklých sporů mezi klientem a rodinou, opatrovníkem či jinými institucemi snažíme se nezasahovat, pokud ovšem nedochází k porušování práv uživatele. Využíváme veškeré dosažené znalosti tak, abychom zajistili uživateli kvalitní péči, dosavadní znalosti rozvíjíme pomocí kurzů

Cíl služby

Hlavním cílem služby je poskytovat uživatelům ubytování, stravu a péči. Zároveň poskytujeme sociální poradenství nejen uživatelům ale i jejich rodinám, opatrovníkům. Vytvořit příjemné prostředí a klidné prostředí, kde se uživatelé budou cítit vítání a respektováni. Místo, kde budou naplňovány jejich fyzické, psychické a sociální potřeby

Sociální úsek

Do roku 2018 jsme vstoupili s několika myšlenkami na vylepšení služby. V pořadníku čekatelů jsme měli celkem 28 neuspokojených žádostí. V rámci sociálního úseku docházelo ke zvýšené propojenosti se zdravotním úsekem.

Do roku 2019 jsme si stanovili jako hlavní cíl –projekt **Vím, aneb vím, kdo jsi, víš, kdo jsem, vím, kde jsem**. Tento projekt byl vypracován na základě dotazníkového šetření se spokojeností našich uživatelů a rodin. Zároveň je přílohou této zprávy.

Dalším cílem, který navazuje na hlavní projekt uvedený výše je koncept Bazální stimulace, který bychom rádi v roce 2019 a 2020 zavedli aktivně do praxe.

Sponzorské dary, které jsme obdrželi v roce 2018, byli použity především dovybavení bezbariérové koupelny (nákup zvedáku a koupacího lůžka), realizace projektu bezbariérová terasa.

Tímto chceme poděkovat všem dárcům

Statistické údaje o Domově

Údaje o počtu a věku a klientů k 31.12.2018

K tomuto dni žilo v Domově 49 klientů, z toho 30 žen a 19 mužů. Průměrný věk byl 79,1

Počet klientů v rozmezí 27 až 65let	10
Počet klientů v rozmezí 66 až 75let	8
Počet klientů v rozmezí 76 až 85let	20
Počet klientů v rozmezí 86 až 95let	10
Počet klientů v rozmezí 86 až 95let	1

Údaje o stupni závislosti k 31.12.2018

I.	Stupeň	1
II.	stupeň	8
III.	stupeň	9
IV.	stupeň	28

K tomu to dni evidujeme 3 uživatele bez uznání stupně závislosti.

Údaje o platbách

K 31.12.2018 hradilo plnou úhradu celkem 15 uživatelů z toho 4 za pomoci rodiny tzv. úhradou smluvně. Celkem 34 uživatelů má úhradu poníženou z důvodu nedostatečného příjmu.

Domov k poslednímu dni v roce 2018 evidoval 28 žádostí v pořadníku čekatelů.

Stejně jako v minulém roce docházelo pravidelným hudebním vystoupením, uskutečnilo se několik výletů a akcí přímo v Domově, konec roku byl zakončen opět Vánočním posezením s rodinami a přáteli a stejně jako minulý rok to mělo velký úspěch.

Dalším krokem bylo postupné vypracování individuálních plánů a jejich aktualizace, která probíhala po celý rok 2018. V tomto roce proběhlo školení na téma základy první pomoci, standardy sociálních, základy komunikace a několik zaměstnanců prošlo kurzem pracovníka v sociálních službách za podpory úřadu práce.

V roce 2018 se nám podařilo navázat spolupráci s místní farností a do Domova dochází pravidelně faráři. Tuto službu jsme se snažili získat již v roce 2017 a tímto jsme cíle dosáhli. Dále se nám rozšířila aktivizace o návštěvy canisterapeuta. V roce 2019 bychom rádi rozšířili nabídku volnočasových aktivit o keramickou dílnu.

Sociální pracovník: Bc. Eva Benešová

Provozně ekonomický úsek

Do tohoto úseku spadá chod kuchyně, úklidu a oprav. Zároveň zajišťuje ekonomické věci např. platby faktur, mezd aj..

Hlavním úkolem tohoto roku bylo vybudování bezbariérové terasy, kterou jsme úspěšně dokončili v květnu 2018 dalším cílem je její zastřešení, které spadá do roku 2019.

Došlo k dovybavení 1. p. polohovatelnými lůžky a kompletní výměnou zářivek v rámci tohoto patra.

Největším úspěchem bylo získání pomoci v podobě stálého pracovníka údržby.

Vedoucí ekonomicko /provozního úseku: Miroslav Havlík

Zdravotní úsek

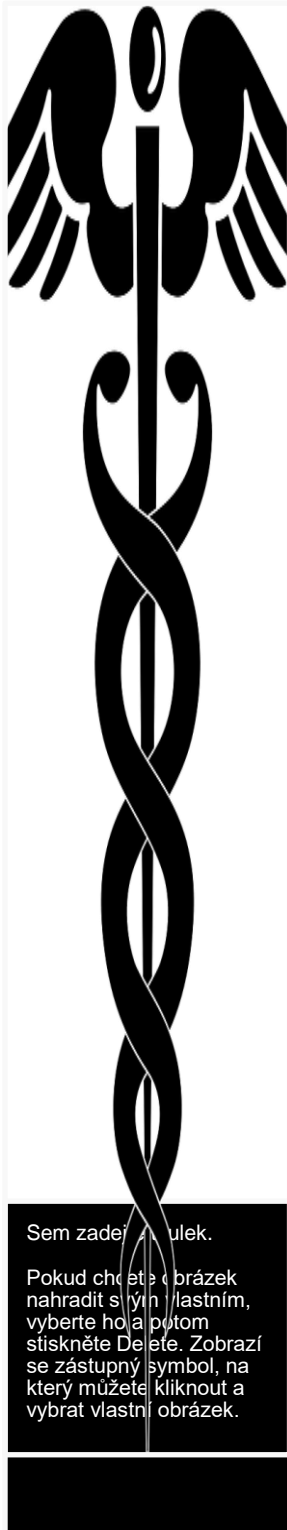
Tak jako v každém roce byla a i nadále bude prioritou zdravotního personálu péče o naše uživatele, jejich spokojenost, psychická pohoda a zdravotní stav.

V tomto roce došlo k nákupu zvedáku, který v minulém roce byl zapůjčen do našeho Domova a nákupu koupacího křesla, rozšíření antidekubitních pomůcek (nákup antidekubitních matrací), které jsou hojně používány v praxi a napomáhají našim imobilním uživatelům udržet stávající stav. V rámci práce s imobilitou plánujeme v roce 2019 proškolit personál v konceptu bazální stimulace, tak aby i uživatele upoutání na lůžko dostávali tu nejlepší péči.

Došlo k reorganizaci personálu a navýšení počtu zdravotnického personálu, což je velkým přínosem pro celý Domov. Do týmu nám přibyla posila v podobě zdravotní sestry, která se zaměřuje na pohybový aparát a dochází díky ní k pravidelným skupinovým a individuálním cvičením, správnému polohování a dále bychom to chtěli rozvíjet, jak je výše uvedeno v rámci konceptu bazální stimulace.

V roce 2019 plánujeme zavedení nového programu Cygnus 2 do praxe a s ním spojených pracovních postupů. Dále bychom chtěli rozšířit pracovní tým tak aby péče byla poskytována v plné míře, která je potřebná. Posledním cílem v roce 2019 je navázání spolupráce s novým obvodním lékařem a zajištění kvalifikované lékařské péče.

Vedoucí zdravotního úseku: Benešová Eva



Sem zadejte název úseku.

Pokud chcete obrázek nahradit svým vlastním, vyberte ho a potom stiskněte Delete. Zobrazí se zástupný symbol, na který můžete kliknout a vybrat vlastní obrázek.

Hospodaření 2016

Výnosy

Popis	2018
Úhrady od klientů (pobyt, strava, úhrada smluvně, fakultativní služby)	6 830 632
Příspěvek na péči	6 480 000
Příjmy od zdravotních pojišťoven	3 267 589
Ostatní výnosy, úroky	0
Přijaté příspěvky, dary	170 598
Provozní dotace	8 124
CELKEM	16 756 943

Náklady

Popis	2018
Mzdy	6 879 346
Nájem	7 874 255
Potraviny	850 117
Drobný hmotný majetek do 10tis.	12 745
Kancelářské potřeby	22 068
Léky a zdravotní materiál	112 704
Ostatní materiál	45 689
Reklama	446
Externí služby	341 778
Poštovné, telefon, internet	45 689
Právní, ekonomické, poradenské služby	99 745
Ostatní služby	224 193
Bankovní poplatky	18 758
Ostatní daně a poplatky	0
Ostatní pokuty a penále	1 627
Jiné náklady	0
Školení, kurzy	71 276
Odpis dlouhodobého nehmot.hmot.majetku	46 492
CELKEM	16 646 928

Na závěr

V roce 2018 jsme si splnili několik zadaných cílů a do dalšího roku si jich také několik neseme. Doufáme, že náš hlavní projekt bude dokončen a zaveden do praxe. Již nyní můžeme říci, že několik sponzorů se našlo a část projektu bude realizována v první polovině roku 2019.

Otázka personálu je stále velmi žhavým tématem nejen v našem Domově ale i ostatních zařízeních. My se i v roce 2019 budeme snažit zachovat standard dostatku kvalifikovaného personálu a doufáme, že se nám to podaří.

Na závěr výroční zprávy přikládáme vypracovaný projekt: **Vím, aneb vím, kdo jsi, víš, kdo jsem, vím, kde jsem.**

1. Název projektu

Vím, aneb vím, kdo jsi, víš, kdo jsem, vím, kde jsem

2. Žadatel

Důvod založení organizace ALMA MATER, o.p.s. je poskytovat pobytovou sociální službu, zdravotní a ošetřovatelské služby uživatelům, kteří vzhledem k povaze svého onemocnění, kterým je demence v různých formách, těžko hledají místo k bytí a zajišťovat jim podporu a pomoc při zvládnání běžných denních činností. Usilujeme o to, aby se pobyt co nejvíce přiblížil přirozenému domácímu prostředí a aby si uživatelé zachovali v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života. Péči poskytujeme bez rozdílu všem uživatelům, kteří službu potřebují.

3. Popis projektu

3.1. Zdůvodnění projektu

Hlavní důvod pro realizaci projektu je obsažen již v názvu projektu. Pro každého člověka je důležitý pocit jistoty. Naši uživatelé často zažívají chvíle, kdy si nejsou jisti místem a ani tím, kdo jsou a kdo jsme my. A zároveň naši zaměstnanci se denně setkávají s 50ti uživateli a každý z našich uživatelů je něčím specifický, má jiné potřeby a i my, jako personál, občas potřebuje „na'uknout“. Velmi často se stává, že se uživatel vlivem svého onemocnění změní před očima, změní se potřeby a přání a je třeba na tuto změnu reagovat okamžitě a my si od projektu slibujeme, že tomu tak bude.

Projekt přinese do našeho Domova cekem tři inovace na sebe propojené a dále se propojující na další projekty.

1. osvětlení do pokojů, které bude sloužit pro lepší poskytování nočních potřeb uživatelům, tak aby nedocházelo k vyrušování spolubydlicího a zároveň bylo poskytována kvalitní péče

2. personál bude barevnou metodou odlišen tak, aby nejenom uživatelé ale i návštěvy věděli, kterou skupinu dle dané barvy mají oslovit v případě, že potřebují řešit určitou věc.

3. informační tabule nad lůžkem každého uživatele, která bude sloužit jak uživatelí (týdenní rozvrh složený z piktogramů), místo kde se nachází foto klíčového pracovníka, personálu (budou uvedeny předešlé informace a dále dotyk dle Bazální stimulace, cíle

3.3. Návaznost projektů

- Tento projekt bude navazovat na další projekt týkající se našich uživatelů a to školení a zavedení do praxe jedné z forem poskytované péče a tj. Bazální stimulace

3.4 Jednotlivé aktivity projektu

V období 1.12.2018-31.12.2018 byl projekt sepsán, došlo k oslovení několika možných dodavatelů pro vyčíslení nákladů na projekt

V období 1.1.2019-31.11.2019 dojde k oslovení možných sponzorů

V období 1.3.2019- 31.3.2019 dojde k oslovení vybraných dodavatelů a k dodání potřebného zboží, ošacení.

Do konce roku 2019 dokončení kompletního projektu

4. Rozpočet projektu

Náklady projektu jsou rozděleny do třech hlavních oblastí:

1. oblast Nákup ošacení pro personál, personál je rozdělen na pracovníky v sociálních službách, zdravotní sestry, aktivizační pracovníky, uklízečky

Pracovník v sociálních službách v celkovém počtu 17pracovnic

Zdravotní sestra v celkovém počtu 7 pracovnic

Aktivizační pracovníci v celkovém počtu 3 pracovnic

Nabídka firmy BONNO byla vybrána jako nejlepší varianta.

Celkové náklady s nákupem ošacení a výšivkami činí s DPH 45 551,- Kč

2. oblast Nákup osvětlení na každé lůžko

Celková kapacita Domova činí 50 lůžek. V průběhu prosince 2018 došlo k porovnání cen v internetových obchodech a domluvení jednotné ceny za jednu lampičku 350,-/ 1ks **celkem tedy 15 000,- Kč s DPH**

3. oblast Nákup tabulí nad každé lůžko

Jak je výše uvedeno celková kapacita činí 50 lůžek, výběr tabulí musel splňovat bezpečnostní požadavky nejen v oblasti požární, ale i potřeb našich uživatelů tj. možnosti upevnění požadovaných informací na tabule, tak aby nedošlo k ohrožení uživatelů (spolknutí předmětů na upevnění...)

Z toho důvodu byly vybrány kovové tabule o velikosti 60x40 a k upevnění materiálů budou sloužit suché zipy.

Cena jedné tabule je 352,-Kč. Celkové náklady tedy činí 17 600,- Kč s DPH

Nákup suchých zipu a tisk požadovaného materiálu nelze s přesností určit odhadujeme, že cena tisku a upevňovacího systému bude činit částku do 5 000,- Kč

Celkové náklady projektu činí 65 551,- Kč. Z vlastních zdrojů Domov bude financovat konečné úpravy projektu (tisk podkladů, upevnění a pracovní náležitosti spojené se samotnou realizací projektu)

Domov získal sponzorským darem částku:

5 000,- Kč od fyzické osoby 12/2019

30 000,- Kč bonusy 03/2019

15 000,- Kč od fyzické osoby 03/2019

Aktuálně získané dary byly použity na nákup pracovních oděvů pro personál.

Budeme velmi rádi, pokud se bude i Vy podílet na tomto projektu, který z našeho pohledu bude velkým přínosem nejen našim uživatelům a personálu, ale i rodinám.

Veškeré sponzorské dary budou evidovány, vystavena darovací smlouva a Vy jakožto sponzor budete informován, na kterou oblast byl právě Váš dar využit.

Děkujeme za Váš čas věnovaný tomuto projektu a případnou podporu.