Alma Mater
o.p.s.

2022

Výroční zpráva

ALMA MATER, o.p.s.

Telefon +420 734 750 821

Dukelská 1142
Nové Strašecí 27101

www.domov-almamater.cz
dsnovestraseci@seznam.cz

Obsah

Informace o společnosti 1
O Domově 3
Sociální úsek 5
Volnočasové aktivity 9
Foto 10
Zaměstnanci 11
Ekonomika organizace 12
Zprávy z provozu 14
Slovo na závěr 15

“Chcete čtenáře na něco velmi důležitého upozornit? Zdůrazněte to pomocí bočního panelu. ”

Informace o společnosti

Základní informace

Název společnosti	**ALMA MATER, o.p.s.**
Právní forma	Obecně prospěšná společnost
Vznik společnosti	Společnost byla zapsána dne 13.11.2013 do rejstříku obecně prospěšných společností Městským soudem Praha samostatnou činnost zahájila dne 3.12.2013
Sídlo společnosti	Dukelská 1142, Nové Strašecí 271 01
Identifikační číslo	02320690
Identifikátor	4036383
Telefonní kontakt	+420 734 750 821
Webové stránky	www.domov-almamater.cz
E-mail	dsnovestraseci@seznam.cz
Bankovní spojení	Běžný účet: 2001156612/8040

Zakladatel a statutární zástupce

Fyzická osoba Romana Havlíková, která je zároveň i statutárním zástupcem této společnosti.

Složení správní rady

- Roman Roubíček
- Miroslav Havlík
- Ludmila Hromádková

Složení dozorčí rady

- Eva Rýznarová
- Michal Rýznar
- Martin Šebek

Kompetence daných pracovníků

- **Romana Havlíková tel.: +420 602 723 373**

Statutární zástupce organizace (dále jen, Ředitelka“) společnosti ALMA MATER, o.p.s. (dále, jen Domov“).

- **Miroslav Havlík tel.: + 420 605 255 387**

Vedoucí ekonomicko/ provozního úseku zajišťuje technický chod Domova a veškeré ekonomické záležitosti spojené s chodem Domova.

- **Mgr. Eva Rýznarová tel.: 420 734 750 821**

Vedoucí zdravotně sociálního úseku a zároveň výkonná ředitelka Domova zajišťuje chod sociální oblasti a zdravotní v případě potřeby zajišťuje zástup ředitelky Domova. Dále zajišťuje personální agendu (nábor nových zaměstnanců, tvorbu mezd, odvodů a ostatní administrativní úkony spojené se mzdovou agendou), spravuje webové stránky.

- **Lucie Jannová**

Pracovník v sociálních službách – vedoucí PSS a aktivizačních pracovníků, koordinuje práci pracovníku v sociálních službách. Zajišťuje chod oddělení, spolupracuje se sociálním pracovníkem a pracovníky oddělení na tvorbě individuálních plánů, plánuje a realizuje volnočasové aktivity.

- **Luci e Korešová**

Ranní sestra koordinuje práci sester, spolupracuje s vedoucí PSS a vedoucí zdravotně sociálního úseku. Dále odpovídá za administrativní stránku zdravotního úseku a spolupracuje s lékařem, dodavateli.

- **Ostatní pracovníci přímé péče v Domově, tel.: +420 734 750 820**

Zajišťují chod svých úseků a zodpovídají za odvedenou práci dle svých náplní práce.

O Domově

Společnost vznikla na základě veškerých nutných registrací v prosinci 2013 a svou činnost provozuje v pronajatém prostoru bývalého hotelu Volf v Novém Strašecí. Společnost je samostatnou účetní jednotkou s vlastními účty, hospodaří s majetkem a finančními prostředky z vlastní činnosti, sponzorských darů aj..

Budova se skládá se dvou pater o celkové kapacitě 50 lůžek. Vzhledem k poptávce o tuto službu a počet evidovaných žádostí je počet lůžek nedostačující. Pokoje jsou dvojlůžkové s vlastním sociální zázemím, pokoje jsou vybaveny základním nábytkem v některých pokojích jsou k dispozici TV. Některé pokoje disponují balkonem. Na prvním patře se nachází společenská místnost a rehabilitační místnost. Každé patro má svou jídelnu. Součástí pater je prostor pro personál. Na prvním patře má pracovnu zdravotní personál.

Službu poskytujeme v rozsahu zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. a vyhlášky 505/2006 Sb. v platném znění.

Druh služby: Domov se zvláštním režimem

Cílová skupina: Lidé s chronickým duševním onemocněním od 65let věku trpící Alzheimerovou nemocí, Parkisonovou nemocí či jiným druhem demence.

Poslání Domova

Posláním Domova je poskytovat pobytovou sociální službu, zdravotní a ošetřovatelské služby klientům a zajišťovat jim podporu a pomoc při zvládání běžných denních činností. Usilujeme o to, aby se pobyt co nejvíce přiblížil přirozenému domácímu prostředí a aby si uživatelé zachovali v maximální možné míře svůj dosavadní způsob života.

Domov je určen mužům a ženám od 65let, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu onemocnění stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí a u kterých dochází k hlubokým změnám v oblasti poznávacích a rozumových schopností (osoby mají problémy s pamětí, poruchy chování z důvodu demence).

Zásady

S polupráce s klientem a pracovníkem, i s rodinou klienta je důležitá a efektivní pro správné poskytování sociální služby. Naši pracovníci se v maximální míře snaží rodinu zapojit do poskytované služby.

E tický kodex pracovníci se řídí etickým kodexem domova se zvláštním režimem ALMA MATER,o.p.s, který upravuje základní morální pravidla chování všech zaměstnanců ve vztahu ke klientovi, k organizaci, veřejnosti a kolegům.

N abídka / poptávka při plánování volnočasových aktivit vycházíme z potřeb a přání našich klientů.

I ndividuální přístup je samozřejmý ke každému klientovi, i přes obtíže spojující cílovou skupinu, si plně uvědomujeme individualitu jedince. Při poskytování sociální služby pracujeme se schopnostmi, možnostmi a potřebami, které každý klient má.

O dbornost je zajištěna každoročními vzdělávacími akcemi pro všechny zaměstnance, které jsou zaměřené na potřeby dané cílové skupiny, tak, aby se kvalita poskytované péče neustále zvyšovala. Všichni zaměstnanci dodržují mlčenlivost.

R espekt v naší službě znamená, že zaměstnanci jednají s klientem partnersky, rovnocenně a bez předsudků, respektují všechny tváře, které klient má

Cíl služby

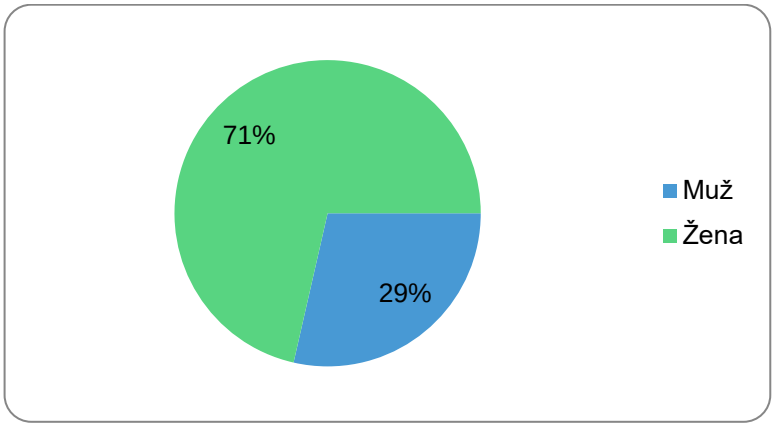
Hlavním cílem služby je poskytovat uživatelům ubytování, stravu a péči. Zároveň poskytujeme sociální poradenství nejen uživatelům ale i jejich rodinám, opatrovníkům. Vytvořit příjemné prostředí a klidné prostředí, kde se uživatelé budou cítit vítání a respektováni. Místo, kde budou naplňovány jejich fyzické, psychické a sociální potřeby

Sociální úsek

Stav klientů k 31.12.

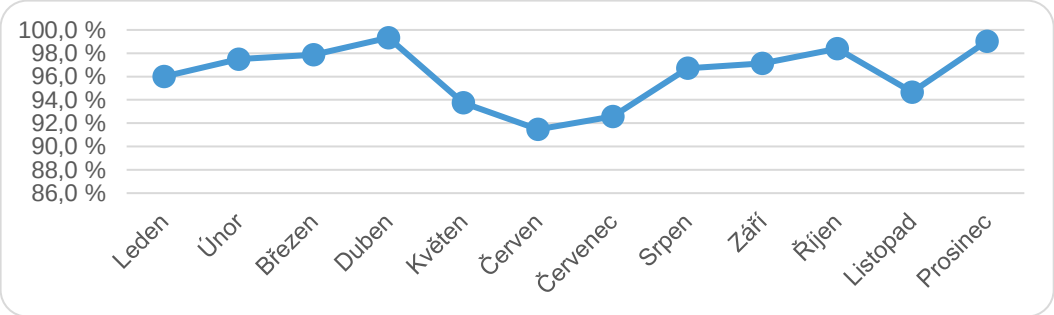
	Celkem	Ženy	Muži
Úmrtí	29	16	13
Odchod do jiného zařízení	0	0	0
Návrat do domácího prostředí	1	1	0
Nástupy	31	20	11

Pohlaví	Počet klientů
Muž	14
Žena	35



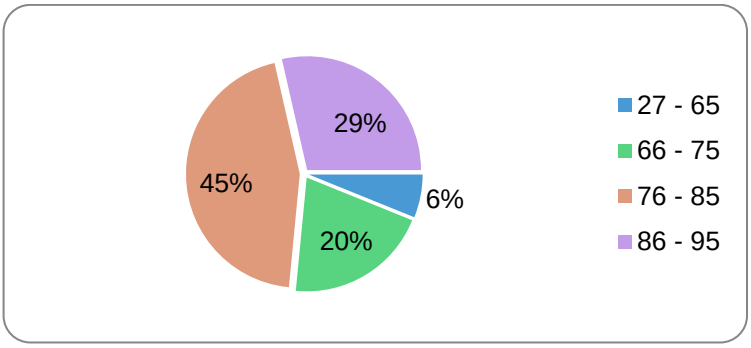
Obložnost lůžek

	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec
%	96	97,5	97,87	99,33	93,74	91,47	92,58	96,71	97,13	98,39	94,67	99,03
Klientů	48	48,75	48,94	49,67	46,87	45,73	46,29	48,35	48,57	49,19	47,33	49,52
Kapacita	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50



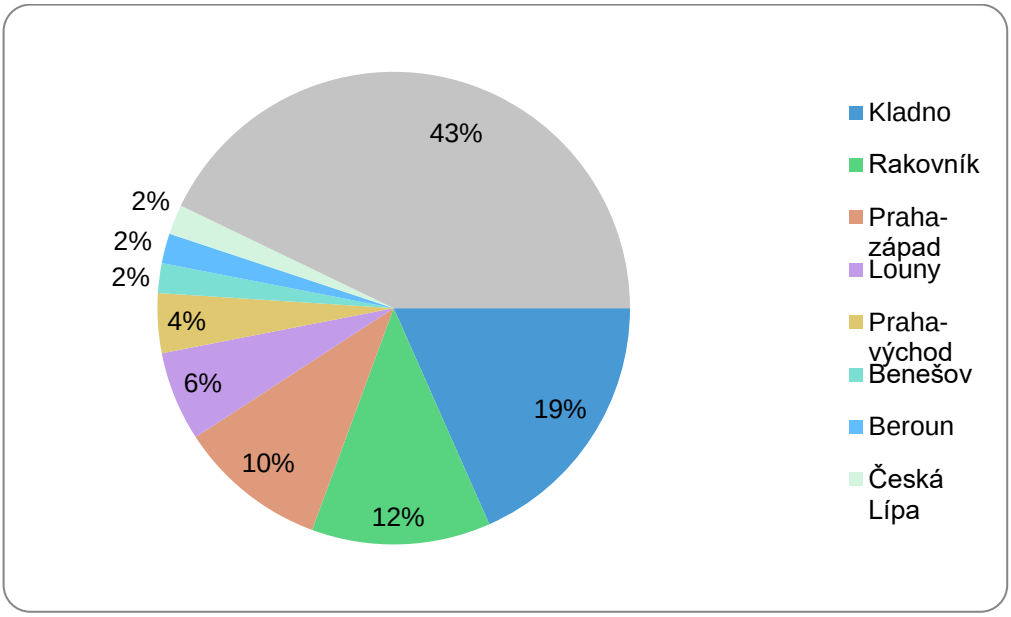
Věkové rozhraní

Věková pásma	Počet klientů
27 - 65	3
66 - 75	10
76 - 85	22
86 - 95	14



Dřívější bydliště dle okresů

Okres	**Počet klientů**
Kladno	9
Rakovník	6
Praha-západ	5
Louny	3
Praha-východ	2
Benešov	1
Beroun	1
Česká Lípa	1
Nezadáno	21



Průměrný věk v roce 2022 byl 80,9 let.

V roce 2022 proběhlo 37 sociálních šetření, které předcházely následujícím nástupům nových klientů.

Evidence žádostí o umístění

Počet žádostí ke konci roku	**76**
Počet nových žádostí	36
Počet vyřazených žádostí	17

Během roku 2022 bylo přijato 36 nových žádostí, což je 12 více než v roce přechozím. Navýšení žádostí mohlo být zapříčiněno změnou epidemiologické situace.

Dobrovolnická činnost

V závěru roku jsme navázali spolupráci s dobrovolnicí, která navštěvuje naše klienty a společně tvoří v rámci rukodělné dílny.

Zpětná vazba pro Domov

V roce 2022 jsme řešili celkem 1 oficiální stížnost, která byla vyřešena ke spokojenosti podatele. Zároveň jsme obdrželi několik neoficiálních podnětů ke službě, které byly vždy řešeny okamžitě a též ke spokojenosti podatele. Všechny podněty, stížnosti jsou brány jako nástroj, jak zlepšovat službu.

Během roku 2022 jsme obdrželi i několik neoficiálních pochval ze stran rodinných příslušníků formou SMS,facebooku.

Ježíškova vnoučata

Jak již i vletech minulých jsme se zapojili do akce Českého rozhlasu a k naší radosti všem našim klientům byla přáni splněna. V rámci této akce nejen, že jim byla splněna přání, ale zároveň v několika případech došlo i k milému osobnímu setkání s daným dárcem. Tato akce je v našem zařízení velmi oblíbená.

Volnočasové aktivity

Po rokách omezených pandemii Covid se volnočasové aktivity znovu rozeběhly, jak tomu bylo před pandemii.

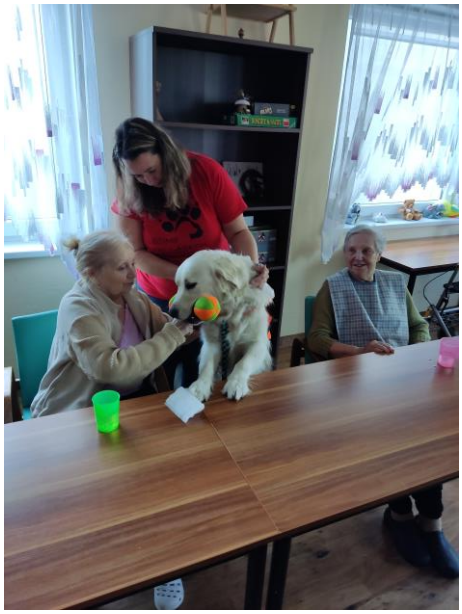
Proběhli každoroční akce Domova, do kterých patří MDŽ, Velikonoce, pálení čarodějnic, Vánoce.

Každodenní aktivity zajišťuje tým třech aktivizačních pracovníků a jedné zdravotní sestry. Každý pracovník má na starosti svůj specifický úsek. Jedna z pracovnic je zároveň v pozici vedoucí PSS a samotné aktivizace. Aktivity jsou rozděleny do individuálních a skupinových činností. Do pravidelných akci patří procvičování paměti, motorický koberec, kvízy, četba, výtvarná dílna, hudební dílna.

Během roku proběhlo několik plánovaných výjimečných akcí přednáška o Chile, sportovní hry, účast na soutěži Seni Cup, kde naši klienti a zaměstnanci aktivizace dosáhli úžasných výsledků a obdrželi několik hmotných cen, návštěva marka Ztraceného.

Zároveň se naši klienti podívali na několik zajímavých míst na statek Lukášovic, restaurace Zastávka, návštěva kočičí kavárny v Kladně, Sládečkovo muzeum, statek u Merlina a mnoho dalšího.

Dále Domov spolupracuje s externími pracovníky a dobrovolníky. Externí pracovník zajišťuje keramickou dílnu, Domov spolupracuje s dobrovolnickým centrem Kladno, kdy do zařízení dochází canisterapeutický tým. Další dobrovolnice zajišťuje rukodělné dílny s našimi klienty.



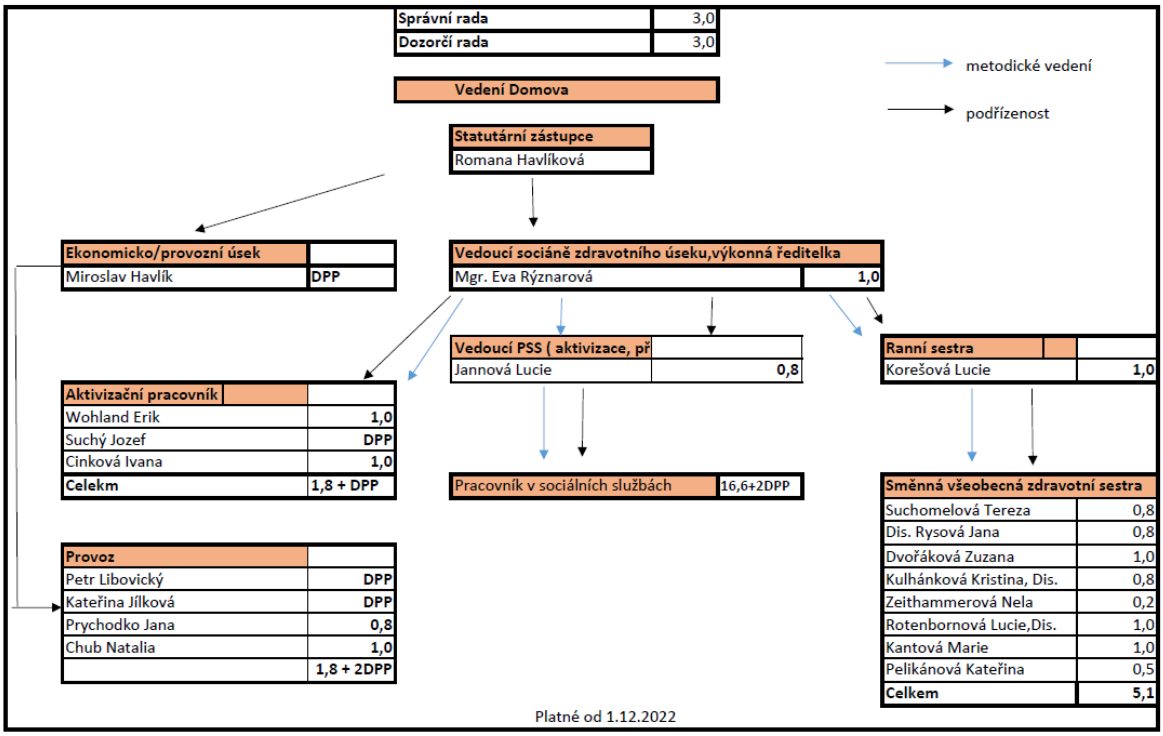
Zaměstnanci

I v roce 2022 probíhalo pravidelné školení v rozsahu, který určuje zákon o sociálních službách. Zaměstnanci Domova jsou podporovány v profesním růstu, zvyšování kvalifikace. Mimo kurzy zaměřené na individuální plánování, basální stimulaci, virtuální školení zaměřené na cílovou skupinu se pracovníci mohli účastnit pravidelných supervizí týmových i individuálních.

Zaměstnanecké benefity

V rámci benefitů je přispíváno na stravování, snížená cena obědů, příspěvek na obuv, 2x ročně pravidelné odměny v rozsahu 0,-- 5000,-Kč.

Personální obsazení k 31.12.2022



Ekonomika organizace

Výnosy

Popis	2022
Úhrady od klientů (pobyt, strava, úhrada smluvně, fakultativní služby)	8 764 419
Příspěvek na péči	9 861 480
Příjmy od zdravotních pojišťoven	5 728 205
Ostatní výnosy, úroky	
Přijaté příspěvky, dary	23 500
Provozní dotace	0
CELKEM	24 377 604

Náklady

Popis	2022
Mzdy	14 702 104
Nájem	5 661 304
Potraviny	1 365 822
Drobný hmotný majetek do 10tis.	0
Kancelářské potřeby	82 486
Léky a zdravotní materiál	332 144
Ostatní materiál	0
Reklama	226 324
Externí služby	228 900
Poštovné, telefon, internet	
Právní, ekonomické, poradenské služby	80 025

Ostatní služby	736 324
Spoje-internet, telefon, poštovné	8 166
Ostatní daně a poplatky	0
Smluvní pokuty a penále	3 917
Jiné náklady	4 399
Školení, kurzy	73 756
Odpis dlouhodobého nehmot.hmot.majetku	0
CELKEM	**23 505 671**

Zprávy z provozu

V roce 2022 byla zahájena obměna nočních stolků, kdy původní nevyhovující noční stolky, byly vyměněny za vysoké funkční.

Došlo i ke změně některých polohovacích postelí.

Jako sponzorský dar jsme dostali vysoké chodítko, které je pomocníkem pro klienty při nácviku chůze.

Došlo i na rekonstrukci několika pokojů. K jejich opravě a vymalování. Další malování je plánované na rok 2023.

V roce 2022 proběhly všechny zákonné kontroly, elektrospotřebičů, hydrantů, hasících přístrojů, hromosvodu….

Slovo na závěr

Rok 2022 byl krásným rokem, kdy došlo znovu rozjetí celé služby. Po pandemii jsme si naplno užívali všech možností, které jsme měli. Tento rok hodnotíme jako stabilní nejen v úseků zaměstnanců, ale i klientů.

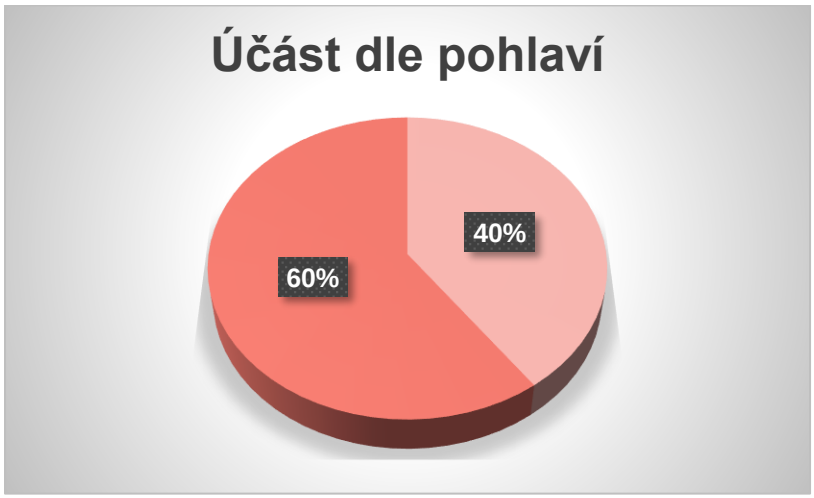
V příštím roce plánujeme reorganizaci individuálního plánování a kontrolu zdravotnické administrativy. Zároveň bychom rádi zahájili nový projekt paliativní péče v našem zařízení.

Jistě dojde i k dalším rekonstrukcím pokojů klientů, které byly zahájeny již v letošním roce.

Dotazníkové šetření spokojenosti

V roce 2022 proběhlo dotazníkové šetření u našich klientů a rodinných příslušníků. Bohužel jako v letech minulých zájem ze strany příbuzných o dotazníkové šetření byl minimální a nikdo dotazník nevyplnil. Ve většině případů je důvod stejný, že není nutné vyplňovat dotazník, že vědí že děláme maximum, nebo že jsou se službou spokojený.

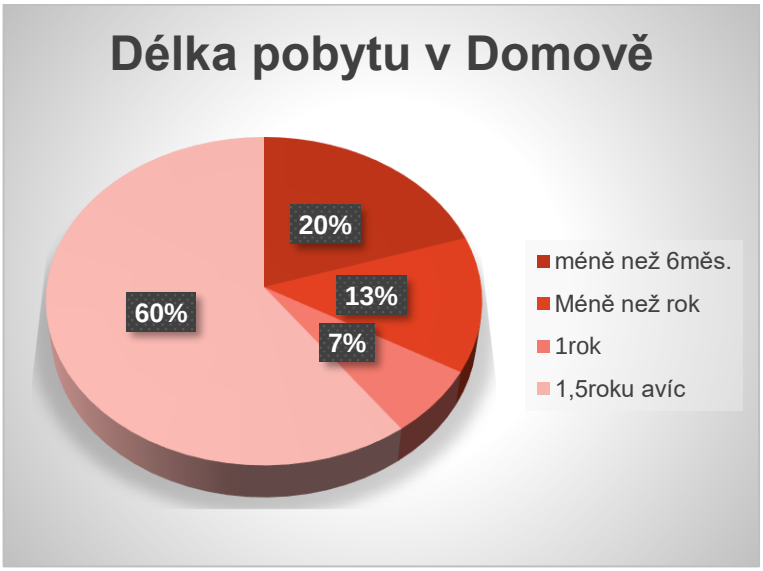
Dotazníkové šetření se zúčastnilo celkem 30 klientů, z toho 22 klientům s vyplněním asistoval pracovník. 17 klientů není schopno zodpovědět dané otázky ani za pomoci pracovníka

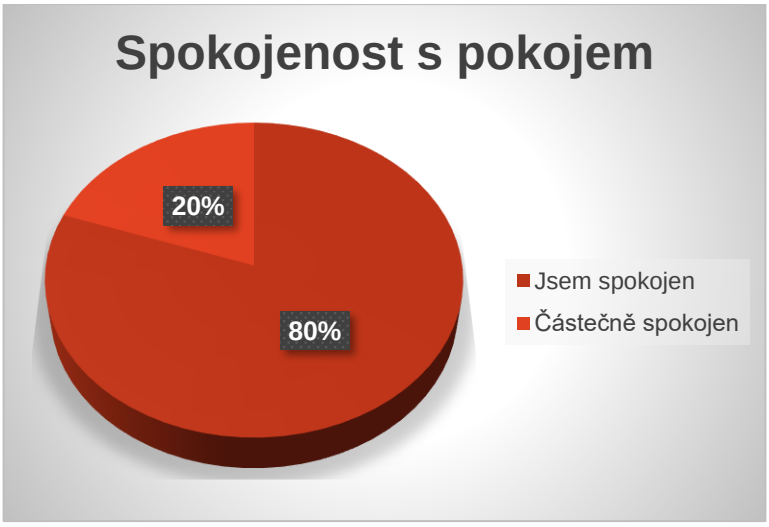


Dotazník spokojenosti se zaměřuje na několik oblastí např. Oblast bydlení, hygieny, aktivizace, rodiny, které jsou poté rozčleněny na jednotlivé podotázky.

Oblast bydlení

V první otázce, která je zaměřena na prostředí Domova všichni dotazovaní odpověděli jednotně, že prostředí se jim líbí.

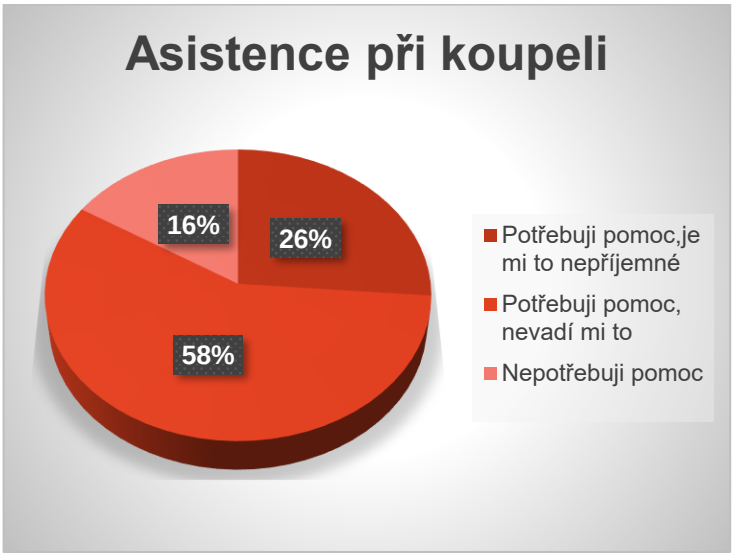

Délka pobytu v Domově
20%
13%
7%
60%
méně než 6měs.
Méně než rok
1rok
1,5roku avíc


Spokojenost s pokojem
20%
80%
Jsem spokojen
Částečně spokojen

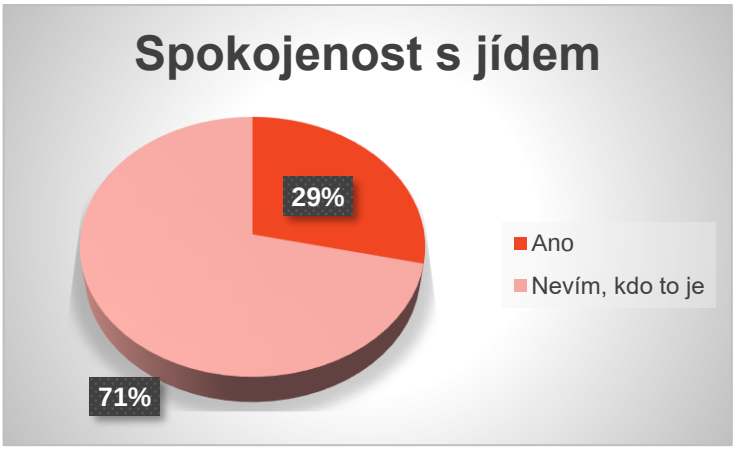
Možnost vybavení pokoje
4%
29%
63%
Ano,nevyužil
Ano, využil
Nemám
Nevím

Spokojenost se spolubydlícím
26%
54%
20%
Ano
Ano,ale raději bych sám
Nevím

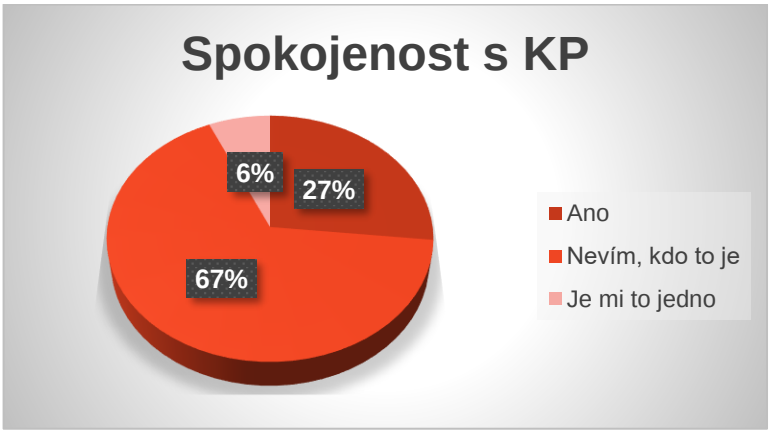
Oblast zajištění hygieny



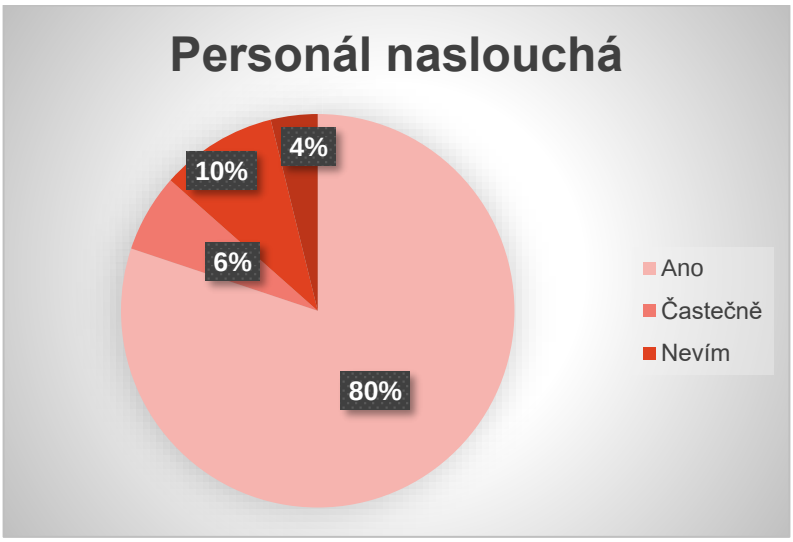
Oblast zajištění stravy

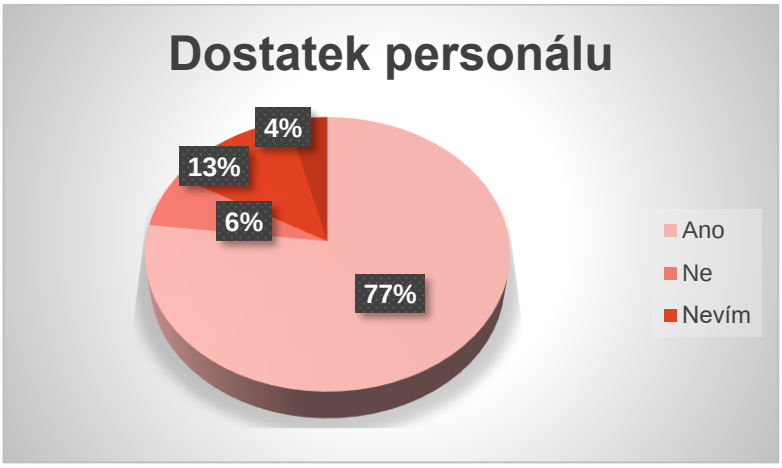


Oblast personální

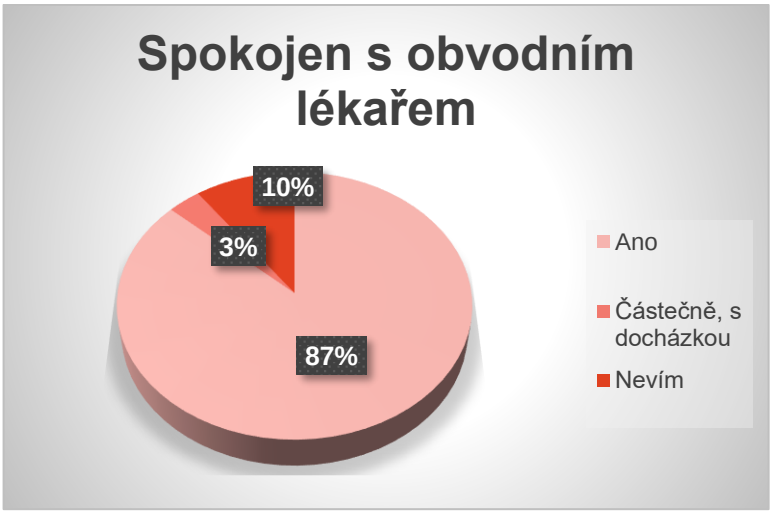

Spokojenost s KP
6%
27%
67%
Ano
Nevím, kdo to je
Je mi to jedno

Spokojenost se sociálním pracovníkem
4%
42%
51%
3%
Spokojen
Částečně spokojen
Nevím

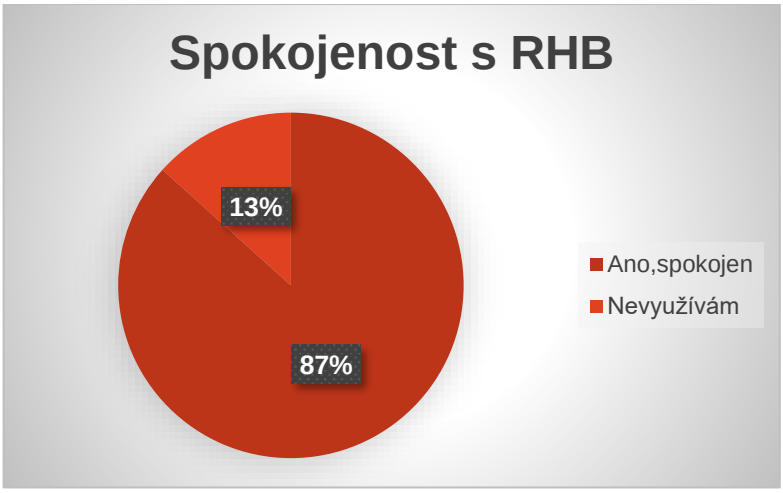

Personál naslouchá
4%
10%
6%
80%
Ano
Častečně
Nevím



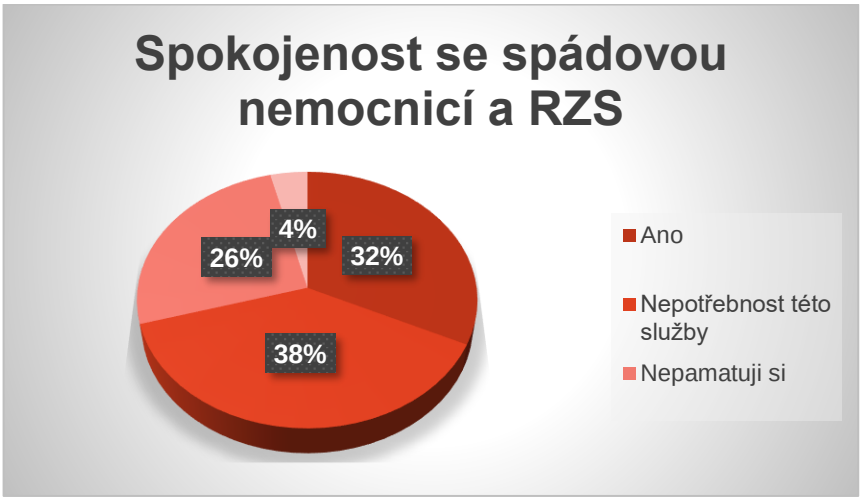
Oblast lékařské péče



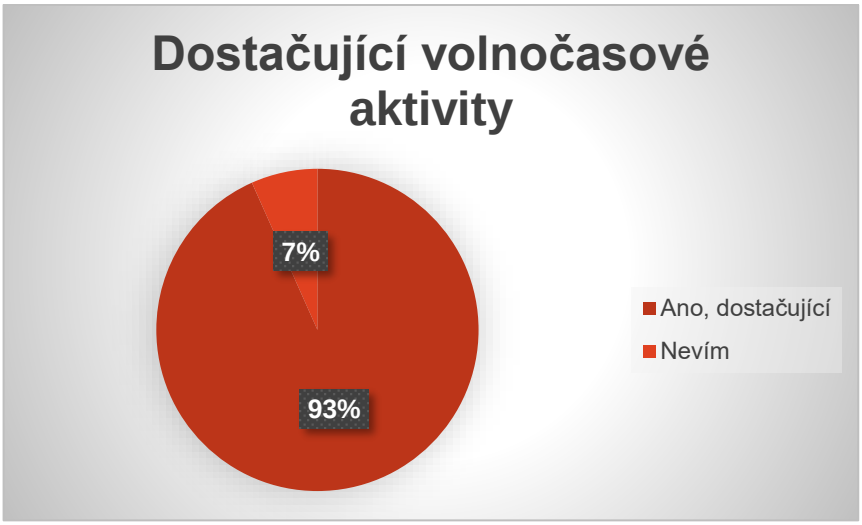
Spokojenost se specialisty
10%
4%
3%
83%
Ano
Částečně,s docházkou
Nevím
Zatím nebylo třeba

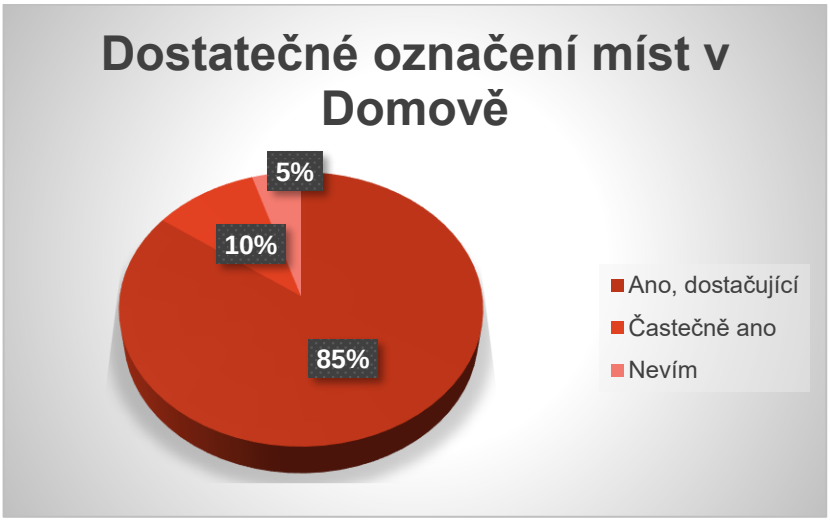

Spokojenost s RHB
13%
87%
Ano,spokojen
Nevyužívám

Spokojenost se zdravotnickým personálem
10%
90%
Ano,spokojen
Častečně spokojen



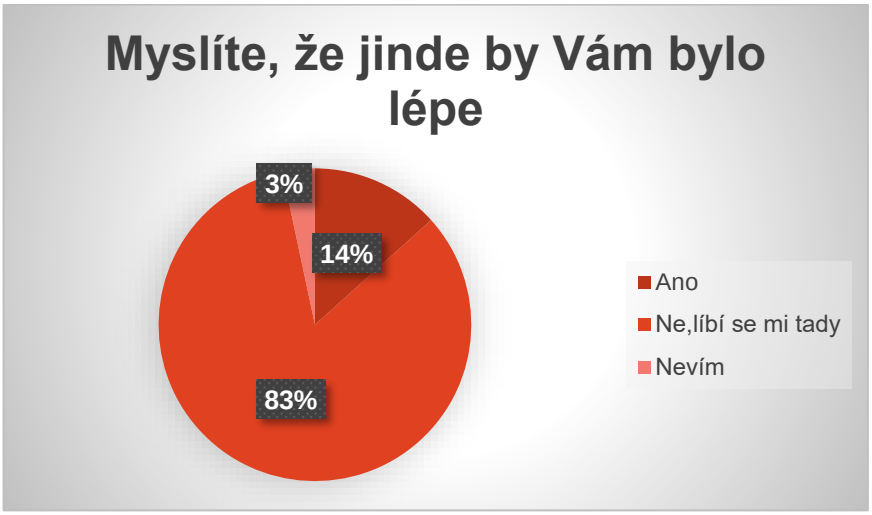
Oblast orientace, volného času, rozvoje

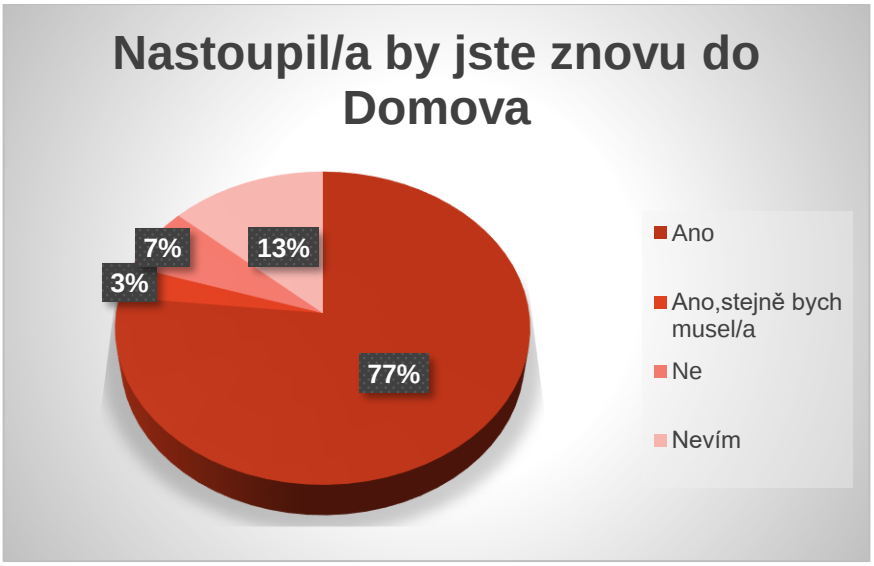



Dostatečné označení míst v Domově
5%
10%
85%
Ano, dostačující
Častečně ano
Nevím

Cítíte se nucen k činnostem
4%
3%
7%
86%
Ano, k vycházkám aj.
Ano,pravidelný program
Ně,děám je rád
Nevím

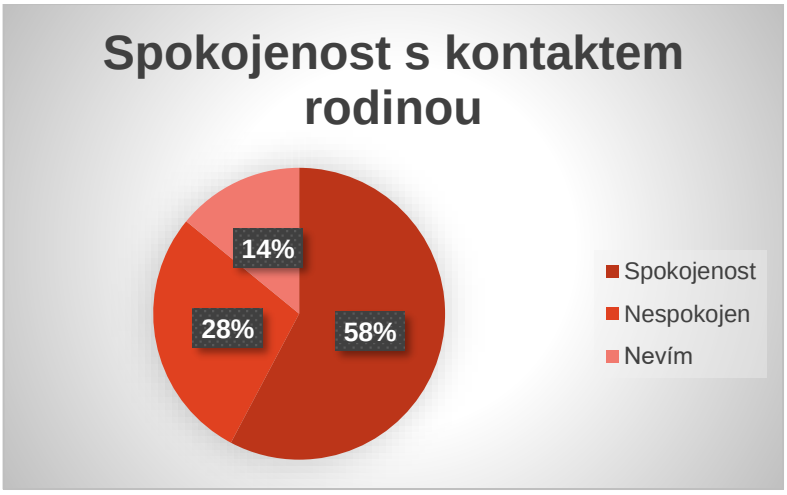
Spokojenost s pobytem venku
100%
Ano



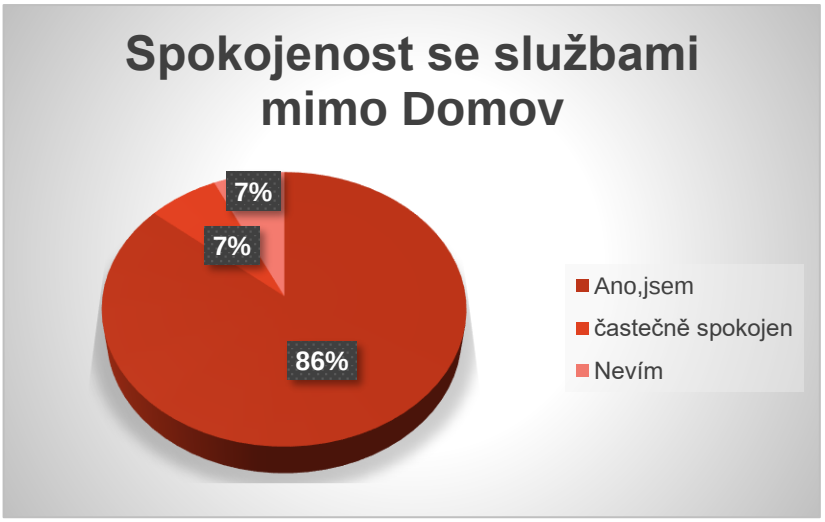


Jedna odpověď označující ano, byla doplněna tím, že by klient raději zůstal doma.

Oblast rodiny, vztahů

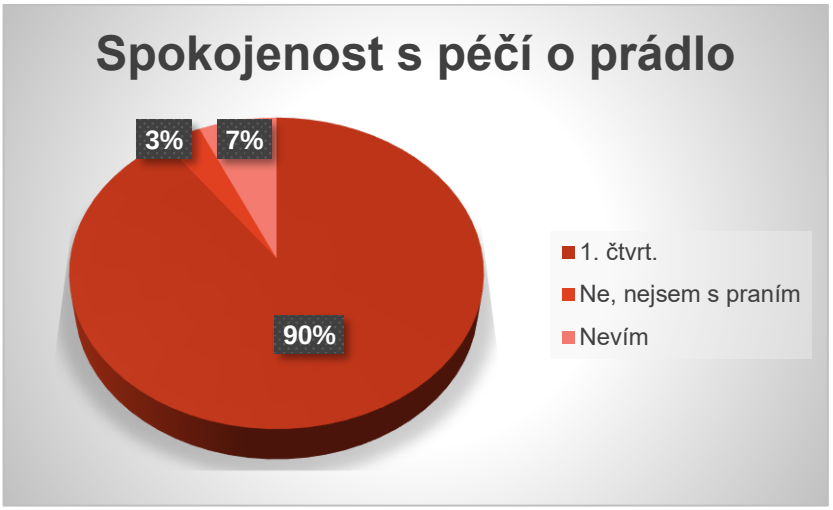


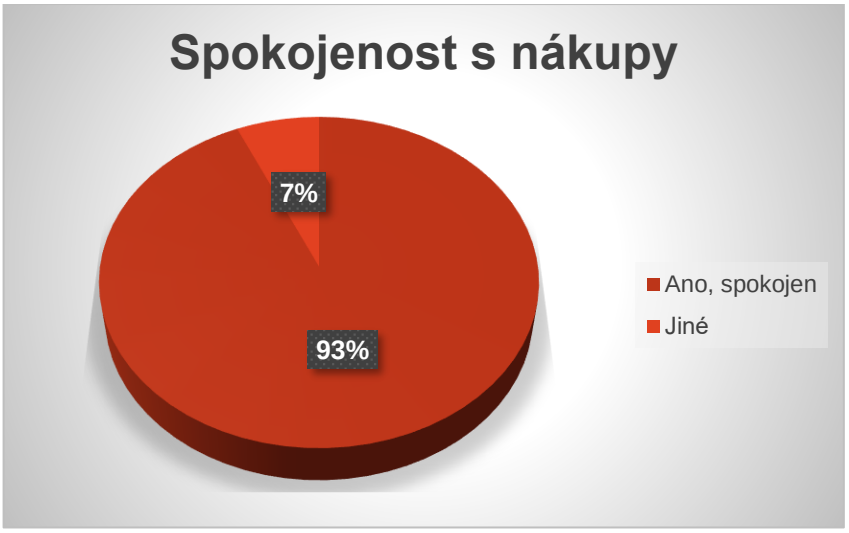
Oblast začlenění



V rámci odpovědi nevím, byla uvedena odpověď, že nikdy službu klient nevyužil.

Oblast zajištění služeb





Odpověď jiné, byla písemně doplněna o informaci, že jeden klient má vše a druhý, že klient nepotřebuje nákupy.

V části volných odpovědí bylo zmíněno několik věcí, které bohužel zařízení nemá velkou možnost zajistit.

Často se objevoval kontakt s rodinou, návrat domů, zhoršený zdravotní stav – chůze.

Domov se v příštím roce se pokusí naplánovat více akci spojených s rodinou. A dále se budeme v rámci volnočasových aktivit zaměřovat udržení či zlepšení dosavadních dovedností a schopností.