



**2023**

# ***Výroční zpráva***

**ALMA MATER, o.p.s.**

Telefon +420 734 750 821

Dukelská 1142  
Nové Strašecí 27101

[www.domov-almamater.cz](http://www.domov-almamater.cz)  
[dsnovestraseci@seznam.cz](mailto:dsnovestraseci@seznam.cz)

## Obsah

Informace o společnosti	1
O Domově	3
Stav klientů k 31.12.2023	5
Volnočasové aktivity	8
Stravování	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Zaměstnanci	10
Ekonomika organizace	12
Zprávy z provozu	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Závěr	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
Projekty	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>

*“Chcete čtenáře na něco velmi důležitého upozornit? Zdůrazněte to pomocí bočního panelu.”*

## Informace o společnosti

### Základní informace

Název společnosti	ALMA MATER, o.p.s.
Právní forma	Obecně prospěšná společnost
Vznik společnosti	Společnost byla zapsána dne 13.11.2013 do rejstříku obecně prospěšných společností Městským soudem Praha samostatnou činnost zahájila dne 3.12.2013
Sídlo společnosti	Dukelská 1142, Nové Strašecí 271 01
Identifikační číslo	02320690
Identifikátor	4036383
Telefonní kontakt	+420 734 750 821
Webové stránky	<a href="http://www.domov-almamater.cz">www.domov-almamater.cz</a>
E-mail	<a href="mailto:dsnovestraseci@seznam.cz">dsnovestraseci@seznam.cz</a>
Bankovní spojení- fundraising	131-2283610237/0100
Bankovní spojení	Běžný účet : 2001156612/8040

### Zakladatel a statutární zástupce

Fyzická osoba Romana Havlíková, která je zároveň i statutárním zástupcem této společnosti.

### Složení správní rady

- Roman Roubíček
- Miroslav Havlík
- Ludmila Hromádková

### Složení dozorčí rady

- Eva Rýznarová
- Michal Rýznar
- Lucie Jannová

**Kompetence daných pracovníků**

- **Romana Havlíková tel.: +420 602 723 373**

Statutární zástupce organizace (dále jen „Ředitelka“) společnosti ALMA MATER, o.p.s. (dále „jen Domov“).

- **Miroslav Havlík tel.: + 420 605 255 387**

Vedoucí ekonomicko/ provozního úseku zajišťuje technický chod Domova a veškeré ekonomické záležitosti spojené s chodem Domova.

- **Mgr. Eva Rýznarová tel.: 420 734 750 821**

Vedoucí zdravotně sociálního úseku a zároveň výkonná ředitelka Domova zajišťuje chod sociální oblasti a zdravotní v případě potřeby zajišťuje zástup ředitelky Domova. Dále zajišťuje personální agendu (nábor nových zaměstnanců, tvorbu mezd, odvodů a ostatní administrativní úkony spojené se mzdovou agendou), spravuje webové stránky.

- **Lucie Jannová**

Pracovník v sociálních službách – vedoucí PSS a aktivizačních pracovníků, koordinuje práci pracovníků v sociálních službách. Zajišťuje chod oddělení, spolupracuje se sociálním pracovníkem a pracovníky oddělení na tvorbě individuálních plánů, plánuje a realizuje volnočasové aktivity. Zastupuje sociálního pracovníka.

- **Lucie Korešová**

Ranní sestra koordinuje práci sester, spolupracuje s vedoucí PSS a vedoucí zdravotně sociálního úseku. Dále odpovídá za administrativní stránku zdravotního úseku a spolupracuje s lékařem, dodavateli.

- **Ostatní pracovníci přímé péče v Domově, tel.: +420 734 750 820**

Zajišťují chod svých úseků a zodpovídají za odvedenou práci dle svých náplní práce.

## O Domově

---

Společnost vznikla na základě veškerých nutných registrací v prosinci 2013 a svou činnost provozuje v pronajatém prostoru bývalého hotelu Volf v Novém Strašecí. Společnost je samostatnou účetní jednotkou s vlastními účty, hospodaří s majetkem a finančními prostředky z vlastní činnosti, sponzorských darů aj..

Budova se skládá se dvou pater o celkové kapacitě 50 lůžek. Vzhledem k poptávce o tuto službu a počet evidovaných žádostí je počet lůžek nedostačující. Pokoje jsou převážně dvojlůžkové s vlastním sociální zázemím. Domov disponuje dvěma 3lůžkovými pokoji zbylé pokoje jsou 2 lůžkové, pokoje jsou vybaveny základním nábytkem v některých pokojích jsou k dispozici TV a balkony. Na prvním patře se nachází společenská místnost a rehabilitační místnost. Každé patro má svou jídelnu. Součástí pater je prostor pro personál. Na prvním patře má zázemí zdravotní personál. Za podpory Nadace Olgy Havlové v prvním patře vznikla bezbariérová koupelna s koupacím křeslem.

Službu poskytujeme v rozsahu zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. a vyhlášky 505/2006 Sb. v platném znění.

Druh služby: Domov se zvláštním režimem

Cílová skupina: Lidé s chronickým duševním onemocněním 65+let věku trpící Alzheimerovou nemocí, Parkinsonovou nemocí či jiným druhem demence.

### Poslání Domova

**Naším posláním** je poskytnout důstojný a plnohodnotný život seniorům, kteří z důvodu postupné ztráty soběstačnosti nemohou dále setrvat ve svém domácím prostředí. Domov usiluje o zmírnění důsledků onemocnění, důraz je kladen na zachování dosavadních schopností a možností klienta

*„Naše podpora a pomoc začíná tam, kde klient sám již nestačí“*

**Cíl Domova** je individuální práce s klientem dle jeho dřívějších zvyklostí, zajištění bezpečného a stabilního prostředí, partnerský vztah mezi klientem, pracovníkem a rodinou

## Princip poskytování služby

### Emoce,

společně sdílíme radosti, štěstí a úspěchy. Překonáváme neúspěchy, smutek, strach a vztek.

### Milosrdenství,

uplatňujeme jednotný a laskavý přístup ke všem klientům, bez ohledu na jejich chování ovlivněné onemocněním. Naši pracovníci jednají s klientem partnersky, rovnocenně a bez předsudků. Respektujeme všechny tváře, které klient má.

### Profesionalita,

využíváme veškeré dosažené znalosti, tak abychom zajistili klientovi kvalitní péči, dosavadní znalosti dále rozvíjíme pravidelným vzděláváním. Spolupracujeme i s externími odborníky.

### Aktivizace,

zaměřená na plnohodnotné využití volného času za pomoci různých technik. Aktivizace vychází z potřeb a přání našich klientů.

### Týmovost,

jako jednotný celek sdílíme společné cíle a úspěchy, spolupracujeme na dosažení společných či individuálních cílů. Spolupráce s klientem a pracovníkem, i rodinou klienta je důležitá a efektivní pro správné poskytování sociální služby. Naši pracovníci se v maximální míře snaží rodinu klienta do poskytované služby zapojit.

### Individualita,

respektujeme individuální potřeby klientů. Při poskytování sociální služby pracujeme se schopnostmi, možnostmi a potřebami, které každý klient má.

### Energie,

je věnována především do kvality, nikoliv do kvantity poskytované péče.

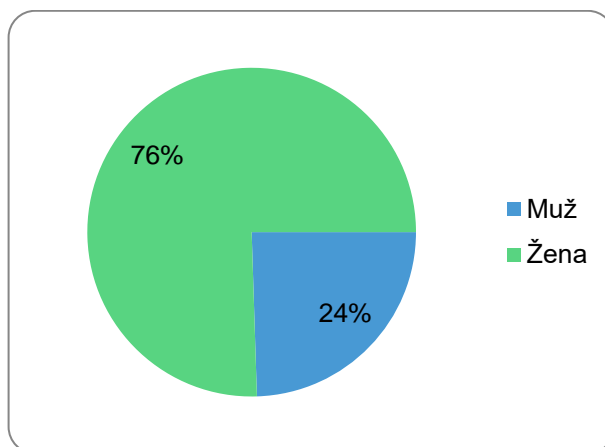
## Stav klientů k 31.12.2023

### Stav klientů

	Celkem
Úmrtí	36
Odchod do jiného zařízení	1
Návrat do domácího prostředí	0
Nástupy	36

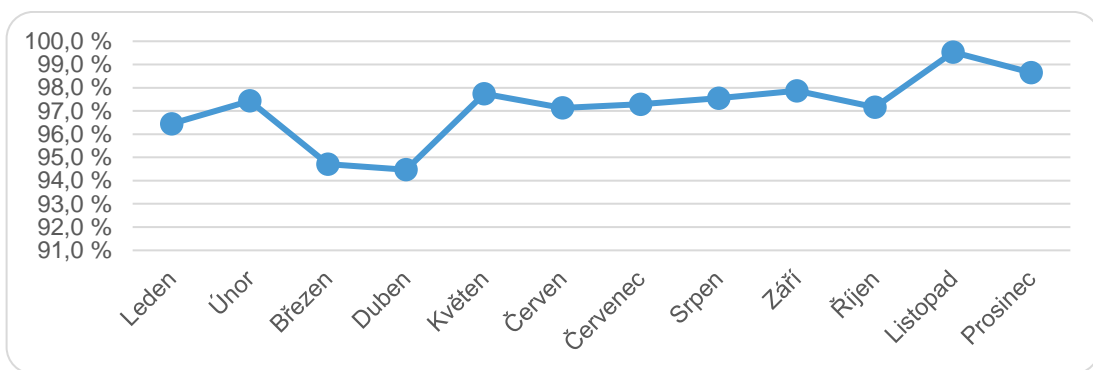
### Stav klientů dle pohlaví

Pohlaví	Počet klientů
Muž	12
Žena	37



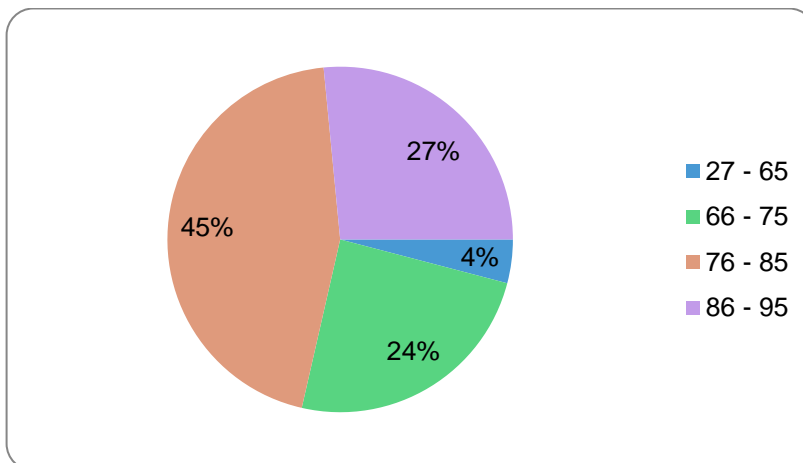
## Obložnost lůžek

	Leden	Únor	Březen	Duben	Květen	Červen	Červenec	Srpen	Září	Říjen	Listopad	Prosinec
%	96,45	97,43	94,71	94,47	97,74	97,13	97,29	97,55	97,87	97,2	99,53	98,65
Klientů	48,23	48,71	47,35	47,23	48,87	48,57	48,65	48,77	48,93	48,6	49,77	49,32
Kapacita	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50



## Věkové rozhraní klientů

Věková pásma	Počet klientů
27 - 65	2
66 - 75	12
76 - 85	22
86 - 95	13





## Dřívější bydliště dle okresů

Okres	Počet klientů
Kladno	26
Rakovník	35
Praha-západ	6
Louny	3
Praha-východ	10
Benešov	1
Beroun	1
Česká Lípa	1
Děčín	1
Bruntál	1
Plzeň Sever	1

Průměrný věk v roce 2023 byl 79,51 let.

V roce 2023 proběhlo 37 sociálních šetření. Z 37 sociálních šetření následovalo 36 nových nástupům klientů.

## Evidence žádostí o umístění

<b>Počet žádostí ke konci roku</b>	<b>203</b>
Počet nových žádostí	89
Počet vyřazených žádostí	36

Během roku 2023 bylo přijato 57 nových žádostí, což je s porovnáním s minulými lety enormní nárůst. Toto navýšení přisuzujeme skutečnosti, že služba, která je našim Domovem poskytována nemá dostatečné pokrytí v našem regionu.

## Volnočasové aktivity

---

Proběhli každoroční akce Domova do kterých patří MDŽ, Velikonoce, pálení čarodějnic, Vánoce.

Každodenní aktivity zajišťuje tým třech aktivizačních pracovníků a jedné zdravotní sestry. Každý pracovník má na starosti svůj specifický úsek. Jedna z pracovnic je zároveň v pozici vedoucí PSS a sociální pracovník, koordinuje práci aktivizačního týmu. Aktivity jsou rozděleny do individuálních a skupinových činností. Mezi nejvíce oblíbené volnočasové aktivity v našem zařízení, patří „výtvarná dílna“ zde se zaměřujeme na výrobu tematických dekorací pro náš Domov. Klienti si při ní procvičí motoriku rukou a svou kreativitu. Aktivita probíhá v dopoledních hodinách, v odpoledních hodinách následuje literární dílna, kde si klienti sami zvolí knihu, které se společně s volnočasovými pracovníky věnuje.

Další důležitá aktivita pro naše klienty, je trénink paměti. Oddechovou aktivitou je tzv. cestování po České republice či po světě, kdy využíváme velkoplošnou televizi s připojením k internetu. Klienti mohou sledovat cestopisné dokumenty. Další velmi oblíbenou aktivitou je dílna vážné hudby, kdy s klienty hovoříme o životech velkých hudebních skladatelů a posloucháme jejich významná díla.

Nezapomínáme ani na duchovní potřeby našich klientů. Proto k nám pravidelně a dále dle potřeby dochází místní pan farář. Klienti pravidelně navštěvují i ostatní volnočasové aktivity např. „Povídání o známých osobnostech“ a „Filmové odpoledne“, besedy, kulturní akce mimo Domov, procházky, klábosení a.....

Během roku proběhlo několik plánovaných akcí návštěva terapeutického koně, hudební vystoupení pana Jareše a harmonikáře, oblíbená návštěva papoušků a na závěr roku nás navštívilo baletní sólové vystoupení. Většina akcí je zajištěna z příspěvku Ježíškových vnoučat.

Zároveň se naši klienti podívali na několik zajímavých míst například Kočičí kavárna Kladno, muzeum T.G. Masaryka v Lánech, oběd v Nižboru, sekopark Merlin a mnoho dalších.

Dále Domov spolupracuje s externími pracovníky, zajišťujícími pedikérské a kadeřnické služby, a dobrovolníky, Domov navštěvuje dobrovolnice Lada, která se zapojuje do výtvarné dílny. Nadále probíhá spolupráce s dobrovolnickým centrem Kladno, které zprostředkovává canisterapii.

## Stravování

---

Celodenní stravování zajišťujeme ve vlastní kuchyni. Strava je odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování klientů, v rozsahu 5x denně.

Pokud se vyskytne náhlá změna zdravotního stavu, která vyžaduje změnu v jídelníčku, je k dispozici náhradní strava.

V případě potřeby klientů se strava dále upravuje (mixovaná, mletá). Klienti se stravují přímo na oddělení, pokud si klient přeje může se stravovat na pokoji.

V rámci kontrolní činnosti proběhla pravidelná kontrola Krajské hygienické stanice s drobnými nedostatky, které byly neprodleně odstraněny.

## Zaměstnanci

Stav zaměstnanců k 31.12.2023: 43

Průměrný přepočtený úvazek ke dni 31.12.2023

Statutární zástupce: 1

Ekonomicko/provozní úsek: 1

Vedoucí soc. zdrav. úseku/výkonná řed.: 1

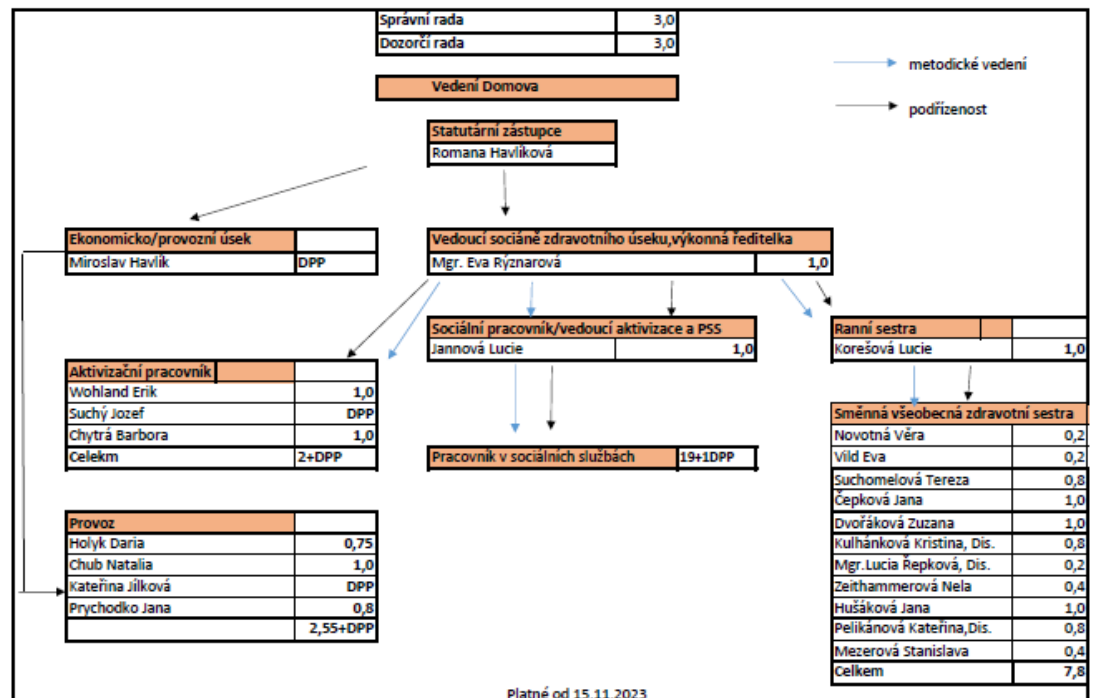
Soc. prac./ vedoucí aktivizace a PSS :1

Ranní sestra: 1

Zdravotníci: 11

Pracovník v sociálních službách: 20

Provozní pracovníci: 4



V roce 2023 se uskutečnilo zákonné vzdělávání zaměstnanců. Zaměstnanci se zúčastnili školení na téma

Základní komunikační dovednosti

Kvalifikační kurz pracovníka v sociálních službách

Řešení kritických konfliktních situací a sebeobrana pro PSS

Supervize

Demetrix- zážitková hra

Problematika inkontinence

V rámci kontrolní činnosti docházelo během roku 2023 k pravidelným kontrolám poskytované služby, jakým způsobem jsou dodržovány standardy Domova a postupy práce.

## Ekonomika organizace.

### Výnosy

Popis	2018
Úhrady od klientů (pobyt, strava, úhrada smluvně, fakultativní služby)	10 032 000
Příspěvek na péči	9 859 000
Příjmy od zdravotních pojišťoven	7 296 000
Ostatní výnosy, úroky	0
Přijaté příspěvky, dary	427 000
Ostatní	18 000
<b>CELKEM</b>	<b>27 632 000</b>

### Náklady

Popis	2018
Mzdy	16 814 205
Nájem	5 392 623
Dodavatel stravování	1 960 130
Spotřeba energie	886 349
Kancelářské potřeby	200 385
Léky a zdravotní materiál	273 465
Služby na základní činnosti	1 368 915
Ostatní materiál	4 545
Ostatní spotřební materiál	5 007
Externí služby – lékařské služby	157 790
Poštovné, telefon, internet	7 954
Právní, ekonomické, poradenské služby	187 400
Ostatní služby	157 790
Oprava a údržba	23 865
Ostatní daně a úrok	2 000
Ostatní pokuty a penále	27 017
Jiné náklady	57 038
Školení, kurzy	209 164
<b>CELKEM</b>	<b>27 735 642</b>

## Velký díky patří sponzorům, kteří nás v roce 2023 podpořili

Společnost Rakona podpořila Domov sponzorským darem ve výši 20.000,- Kč, které byly využity na nákup nových nočních stolků.

Česká lékárna Holding, která poskytla dar ve výši 24.000,- Kč na provozní náklady Domova, především na potřeby pro aktivizační činnost.

Ing. Jiří Vališ, který poskytl dar na nákup dvou kardio křesel, stejně tak i Nadace Českého rozhlasu v rámci projektu Ježíškových vnoučat, díky kterým jsme získali druhé kardio křeslo.

Pan Vilímeck poskytl sponzorský dar ve výši 10.000,- Kč pro zaměstnance Domova na nákup kávovaru.

Ing. Voštinka poskytl dar ve výši 100.000,- Kč na nákup antidekubitních matrací a vybavení.

Jako opakující se dárce i v letošním roce poskytla Nadace Olgy Havlové dar na nákup kardio křesel a kočárku.

Sponzor pan Pluháček přispěl Domovu částkou 20.000,- Kč na provoz.

Dodavatel inko pomůcek poskytl sponzorský dar na nákup matrací.

TEHCIS s.r.o., zastoupen panem Kopřivou poskytla dar ve výši 25.000,- Kč, který byl použit na realizaci projektu v roce 2024- vystoupení pana .....

Petra Jančová podpořila darem ve výši 42.888,- Kč na provozní náklady Domova.

## Všem dárcům ze srdce děkujeme bez Vás by to nešlo....

### Na závěr

V závěru roku 2023 jsme spustili sbírku na Donio.cz na modernizaci Domova, přesně na nákup nových polohovacích lůžek s evakuační matrací a noční stolkou. Již v tomto roce jsme si naplno začali uvědomovat, že s nárůstem cen naše situace začíná být vážná. Proto našim hlavním cílem v roce

2024 je zajištění ekonomické situace pomocí fundraisingu, který bude zaměřen nejen na materiálně technické vybavení Domova, ale i na provozní náklady, které v roce 2024 budou dále stoupat.

Jako hlavní cíl roku 2024 je výměna všech 50lůžek a příprava projektů na rekonstrukci koupelen, které jsou součástí každého pokoje.

## Spokojenost se službou v roce 2023

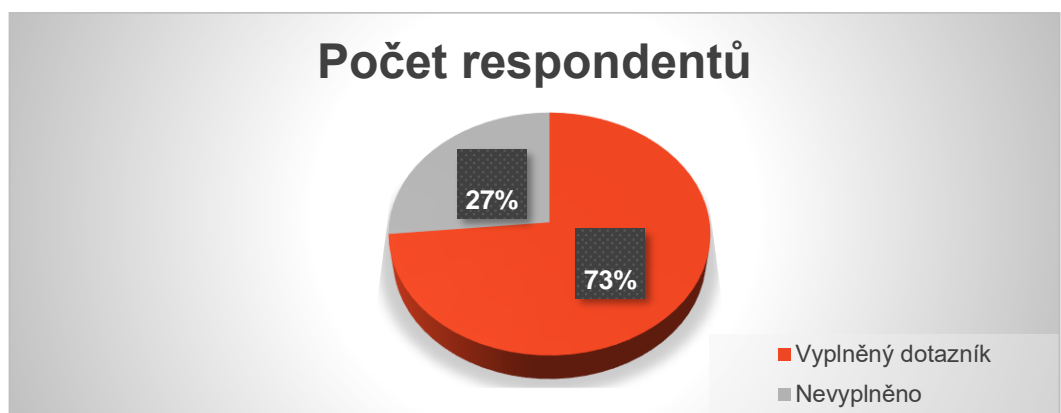
### Cíl dotazníkového šetření

Cílem dotazníkového šetření bylo zjistit spokojenost klientů se službou domova se zvláštním režimem, kterou poskytuje ALMA MATER, o.p.s.. Klienti měli možnost vyjádřit svůj názor na poskytování sociální služby.

Cílová skupina – respondenti Dotazník byl předán k vyplnění klientům, kterým byla poskytována sociální služba v průběhu roku 2023 a kterým je služba poskytována i nadále v roce 2024. Cílovou skupinu dotazníkového šetření tvoří klienti s duševním onemocněním. Šetření proběhlo prostřednictvím strukturovaných dotazníků. Dotazníky byly vyplňovány anonymně ( za podpory pracovníků, pokud to bylo třeba).

Dotazník byl předložen 49 klientům, z čehož 9 mužů a 27 žen odpovědělo, 13 klientů nebylo schopno odpovědět. Dále byl dotazník předložen 15 rodinných příslušníkům, ale žádný nebyl vyplněn.

### Oblast bydlení





## Respondenti



## Oblast bydlení

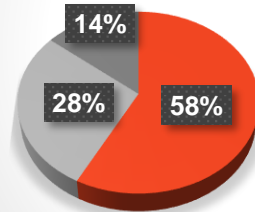
## Libí se Vám prostředí Domova?



## Jak dlouho v Domově žijete?

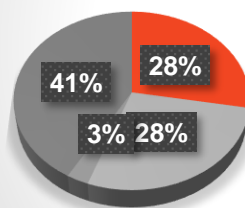


### Jste spokojen/a se vzhledem Vašeho pokoje,úklidem a vybaveností?



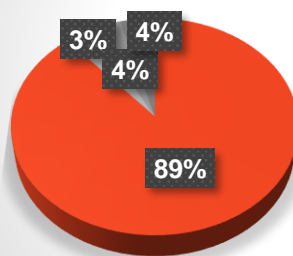
- Jsem spokojen/a
- Částečně spokojen/a
- Málo spokojen/a
- Nespokojen

### Máte možnost vybavit si svůj pokoj dle svého přání?



- Ano, nevyžila/a jsem
- Ano, využila jsem
- Ne, nemohla jsem si do pokoje dát své věci

### Jste spokojen/a se svým spolubydlícím?



- Ano, jsem spokojen/a
- Ano, ale raději bych byl sám/a
- Ne, nejsem spokojen/a
- Nevím, jemi to jedno

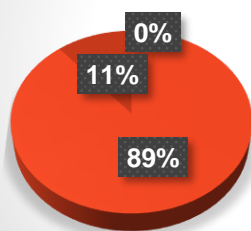
Při dotazníkovém šetření byla oblast bydlení hodnocena spíše kladně. Poukázáno 2 respondenty bylo na úklid, v roce 2024 došlo ke změně personálního obsazení úklidu.

Tři respondenti uvedli, že by rádi změny v oblasti spolubydlících. Jeden by rád komunikativnější spolubydlícího a jeden respondent byl se spolubydlícím nespokojen. V rámci aktivizace byl na toto

téma veden rozhovor, aby došlo k určení, kterých klientů se to týká a poté byly provedeny změny. Zároveň došlo k vysvětlení, proč Domov nedisponuje jednolůžkovými pokoji.

#### Oblast zajištění hygieny

### Je pro Vás důležitý fyzický kontakt s pracovníkem (koupel, přesuny)



- Potřebuji pomoc, ale je mi to nepříjemné
- Potřebuji pomoc, ale není mi to nepříjemné
- Nepotřebuji pomoc personálu

### Vyhovuje Vám způsob, kterým je hygiena prováděna?

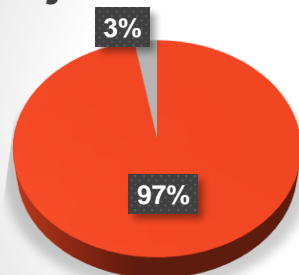


■ Ano

Oblast hygieny byla hodnocena kladně.

#### Oblast zajištění stravy

### Stravujete se s ostatními uživateli?



- Ano, rád/a se najím s ostatními
- ne, rád jím sám/a

### Jste spokojen/a s jídlem, které je připravováno?



Oblast stravování je každý rok tématem, které je nutné řešit. V roce 2024 se plánuje navázat spolupráce s nutričním poradcem od které očekáváme, že dojde ke změnám, které budou vyhovovat všem.

#### Oblast personálního složení

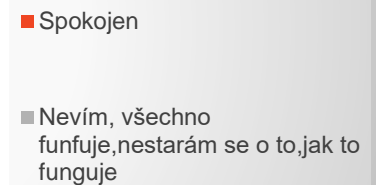
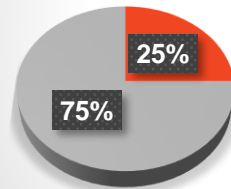
### Respektuje personál Domva Vaše soukromí?



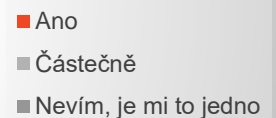
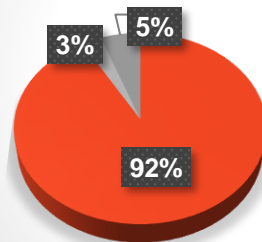
### Jste spokojen s klíčovým pracovníkem ?



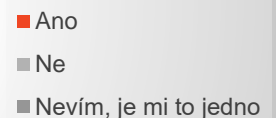
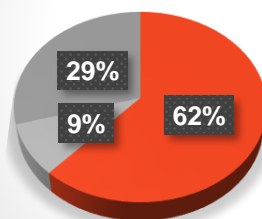
### Jste spokojen/a s vyřízením úředních záležitostí s pomocí SP



### Máte pocit, že Vám personál dostatečně naslouchá?



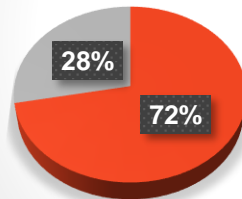
### Máte pocit, že konající službě je distatek personálu?



V oblasti personálního obsazení, jakožto již v minulých letech, bylo zjištěno, že klienti neznají svého klíčového pracovníka, z toho důvodu jeden z cílů na rok 2024 je vytvoření foto nástěnky klientů a jejich klíčových pracovníků.

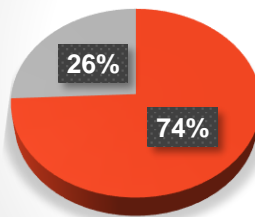
## Oblast lékařské péče

**Jste spokojen/a s obvodním lékařem,  
který dochází do zařízení?**



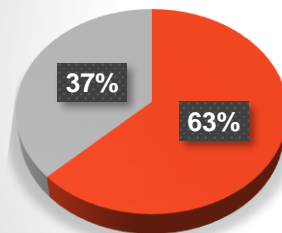
- Ano
- Nevím je mi to jedno

**Jste spokojen/a s lékaři specialisty**



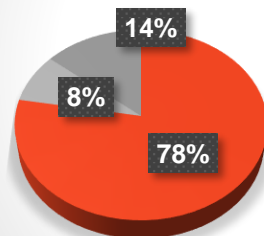
- Ano
- Nevím, je mi to jedno

**Využíváte RHB a jste spokojen/a**



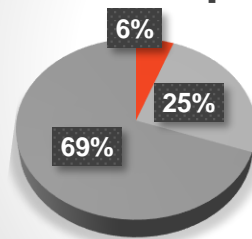
- Ano, využívám a jsem spokojen
- Ne. Nevyužívám

### Jste spokojen/a s péčí zdravotních sester?



- Ano, jsem spokojen/a
- Částečně spokojen/a
- Nevím, je mi to jedno

### Pokud jste zažila péči RZS, byl/a jste spokojen/a

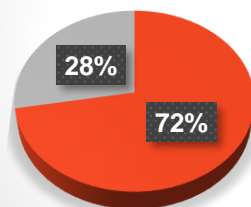


- Ano, byla jsem spokojen/a
- Nepotřeboval/a jsem
- Nepamatuji si

Lékařské služby jsou hodnoceny dobře. Spolupráce s všeobecným lékařem funguje velmi dobře, nedochází k výpadku lékařských služeb ani v době dovolených či nemocí.

#### Oblast orientace, volného času, rozvoj klienta

### Jsou pro Vás volnočasové aktivity dostačující?

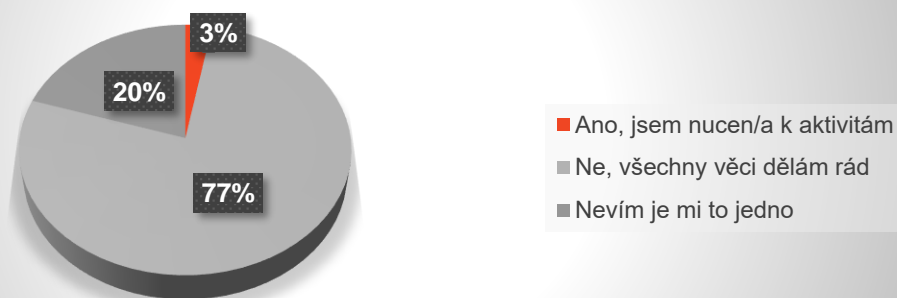


- Ano
- Nevím, je mi to jedno

### Jsou místa v Domově dostatečně označena?



### Cítíte se nucen/a k některým věcem?



### Jste spokojen/a s možností chodit ven?

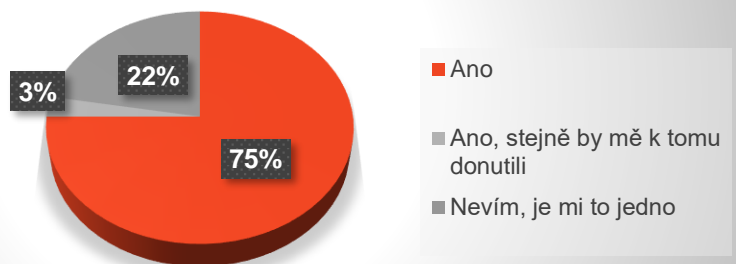




### Myslíte, že by o Vás bylo jinde lépe postaráno?



### Kdyby jste se mohl/a znovu rozhodnout nastoupil/a by jste do Domova?

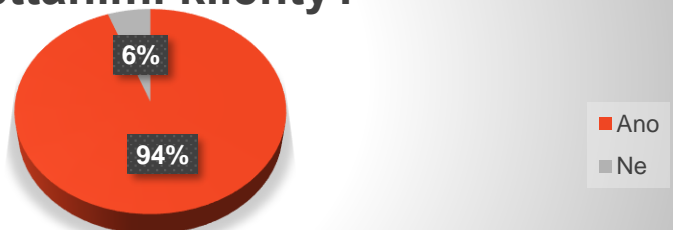


### Jsou pro Vás vycházky mimo Domov dostačující?



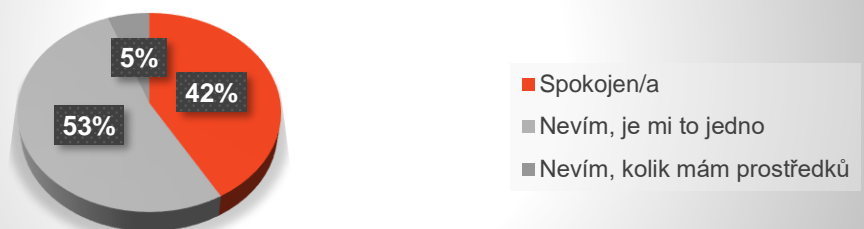
Část klientů nedokáže správně vyhodnotit svou situaci a touha jít domů je u nich častá. Přesto hodnotíme výsledek šetření jako pozitivní a kladný.

## Oblast rodiny, vztahů

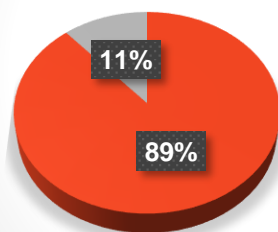
**Jste spokojen/a s kontaktem s rodinou?****Je pro Vás důležité udržovat kontakt s ostatními klienty?**

Pro každého klienta je kontakt s rodinou velmi důležitý, bohužel, ne vždy rodina kontakt udržuje. Z toho důvodu pořádá Domov několik společných akcí jako je pálení čarodějnic, Vánoce aj..

## Oblast začlenění do běžného života

**Jste spokojen/a s výší fin.prostředků se kterými disponujete?**

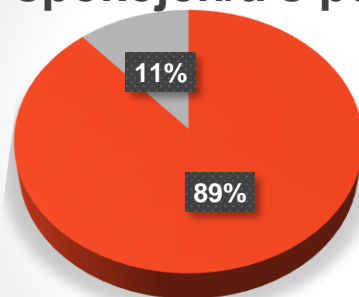
### Jste spokojen/a s nabídkou služeb mimo Domov?



■ Ano  
■ Nevím, je mi to jedno

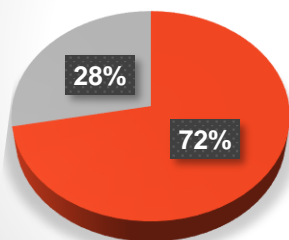
#### Oblast zajištění služeb

### Jste spokojen/a s péčí o prádlo?



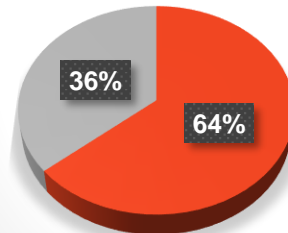
■ Ano  
■ Nevím, je mi to jedno

### Jste spokojen/a se zajištěním nákupů?



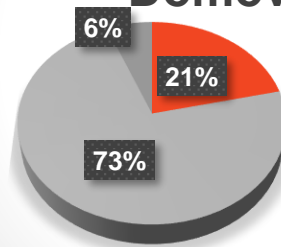
■ Ano  
■ Částečně spokojen

**Jste spokojen/a se zajištěním  
dostupnosti informací o dění v  
Domově?**



■ Ano  
■ Nevím, je mi to jedno

**Měl/a byste zájem o pravidelné  
schůzky na téma vaření, péče v  
Domově?**



■ Ano  
■ Ne  
■ Nevím, je mi to jedno

V otázce, co klientům chybí či je trápí se nejčastěji objevovala odpověď týkající se bolesti zad a touhy více vidat rodinu.