

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

DOMOVA ALMA MATER, o.p.s.

Tento Návštěvní řád, platný od 1. listopadu 2024, upravuje povinnosti všech osob, které přicházejí do Domova ALMA MATER, o.p.s.

1. Návštěvy se zapisují do "Knihy návštěv", která je umístěna u bezbariérového výtahu v hale Domova. Zapisuje se datum a čas příchodu, jméno a příjmení, jméno navštívené osoby a čas odchodu.
2. Návštěva po příchodu na dané oddělení nahlásí svůj příchod službu konajícímu personálu.
3. Návštěvy mohou být uskutečněny pouze v prostorách k tomu vyhrazených, tj. pokoj klienta, chodby, společenská místnost a venkovní prostory Domova.
4. Do provozních prostor a zázemí personálu není návštěvám vstup povolen.
5. Návštěvníci Domova jsou povinni při svém pobytu respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost ke klientům, k pracovníkům Domova a dalším návštěvníkům. Jsou povinni zdržet se jakýchkoli projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivost. V případě návštěvy dětí v Domově jsou za ně zodpovědní jejich zákonní zástupci nebo osoby, které s dětmi přišly.
6. Pravidelné návštěvní hodiny jsou v době od 9.00-11.30hod a 13:30 do 17.30hod.. Mimořádně lze uskutečnit návštěvu mimo tyto hodiny pouze se souhlasem službu konajícím personálem.
7. Návštěvy nesmějí vstupovat do pokojů bez zaklepání a svolení klientů.
8. Návštěvám trpícím infekčním onemocněním a návštěvám pod vlivem omamných látek je vstup přísně zakázán.
9. Návštěva nesmí vstupovat do pokojů jiného klienta, pokud tak učiní, může být z Domova vykázána.
10. Ředitel Domova může ze závažných důvodů vyhlásit zákaz návštěv nebo jiné omezení.
11. Návštěva domácích zvířat v Domově, je podmíněna zachováním všech hygienických a bezpečnostních opatření. Za případnou škodu nebo ublížení na zdraví jiné osobě (nebo zvířeti), způsobené zvířetem, odpovídá vždy jeho majitel. Dále je majitel zodpovědný za dodržování pořádku v Domově a jeho okolí, např. úklid exkrementů ze zahrady. Návštěva domácích zvířat dále nesmí ohrožovat domácí mazlíčky Domova.
12. Návštěvy jsou povinny vždy uposlechnout pokynů personálu a respektovat rozhodnutí vydaná ředitelem Domova.
13. Všechny návštěvy jsou povinny respektovat soukromí klientů.
14. Pokud je v pokoji klienta prováděna hygiena, návštěva nesmí být v místnosti přítomna, popř. musí

místnost na dobu nezbytně nutnou opustit.

15. V Domově není povoleno:

- vynášet majetek Domova,
- provádět vlastní zásahy do zařízení a instalací,
- fyzicky ani slovně napadat klienty nebo zaměstnance,
- hromadit nepřiměřené množství potravin a alkoholu,
- přechovávat a hromadit zbraně, omamné látky, střepy a jiné nebezpečné předměty,
- kouřit mimo vyhrazené prostory.

Schváleno dne 22.10.2024